

ENTERPRISE VOICE DEPLOYMENT PROJEKTE

„SINGLE SITE“ VS. „FACTORY STYLE“ DEPLOYMENT
- NOTES FROM THE FIELD -

MICHAEL PLETTNER

- ❑ MIT-BEGRÜNDER VON IN2SUCCESS
 - ❑ GEGRÜNDET ZU 04/2016
 - ❑ MICROSOFT UC, PROJEKTMANAGEMENT UND O365

- ❑ MICROSOFT UC ERFAHRUNG SEIT 2007
 - ❑ OCS 2007 – SKYPE FOR BUSINESS
 - ❑ VON PRE-SALES ÜBER ARCHITEKTUR BIS TROUBLESHOOTING
 - ❑ FOKUS ENTERPRISE VOICE

- ❑ PROJEKTE / KUNDEN IM ENTERPRISE SEGMENT
 - ❑ VON 2.000 USER ENTERPRISE VOICE „U-BOOT“
 - ❑ ÜBER PRIVATE-CLOUD PROVIDER-AUSWAHL FÜR 220.000 USER
 - ❑ BIS ZU GLOBALEN ENTERPRISE VOICE DEPLOYMENTS



- ❑ DEPLOYMENT PROZESSE
 - ❑ AM BEISPIEL EINES „SINGLE SITE“ DEPLOYMENTS

- ❑ HERAUSFORDERUNGEN VON GLOBALEN ROLLOUTS
 - ❑ FACTORY STYLE DEPLOYMENTS

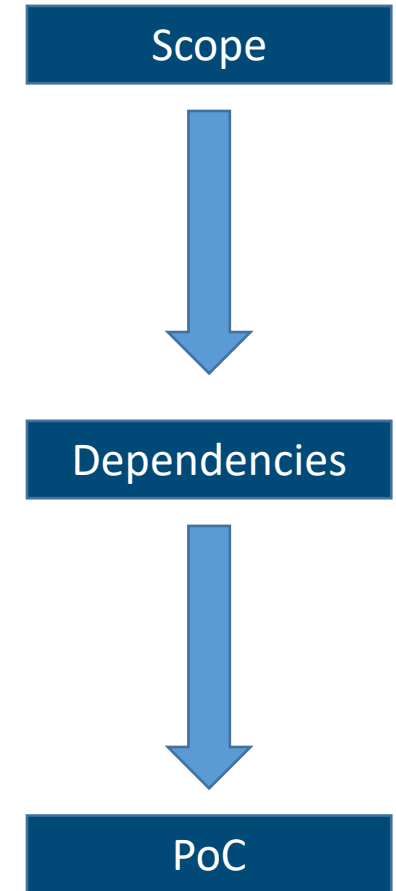
- ❑ KEINE PRÄSENTATION ÜBER
 - ❑ SPRACHBARRIEREN
 - ❑ EINFLÜSSE VON REGIONALEN MENTALITÄT
 - ❑ ZEITVERSCHIEBUNG, ETC.

SINGLE SITE DEPLOYMENT

- ❑ **PROJEKT-SCOPE**
 - ❑ ABLÖSUNG EINER TELEFONANLAGE?
 - ❑ KONFERENZLÖSUNG FÜR TRAININGS?

- ❑ **ABHÄNGIGKEITEN DEFINIEREN**
 - ❑ HABEN ANDERE PROJEKTE EINFLUSS?
(BEISPIEL: NETZWERK – UPGRADE, BUSINESS CRITICAL TOOLS, ...)
 - ❑ INVOLVIERTE TEAMS
 - ❑ VERSCHIEDENE TEAMS JE PHASE?
 - ❑ LOKALE ABHÄNGIGKEITEN
 - ❑ RÄUMLICHKEITEN, INFRASTRUKTUR, PROVIDER-VORGABEN, ...
 - ❑ USER GRUPPEN DEFINIEREN

- ❑ **PROOF OF CONCEPT**
 - ❑ TESTS UND GGF. ANPASSUNGEN
 - ❑ BACKEND (GATEWAY, HLB, RP, ...)



SINGLE SITE DEPLOYMENT



☐ HARDWARE EVALUATION

- ☐ HEADSETS
- ☐ MOBILE GERÄTE

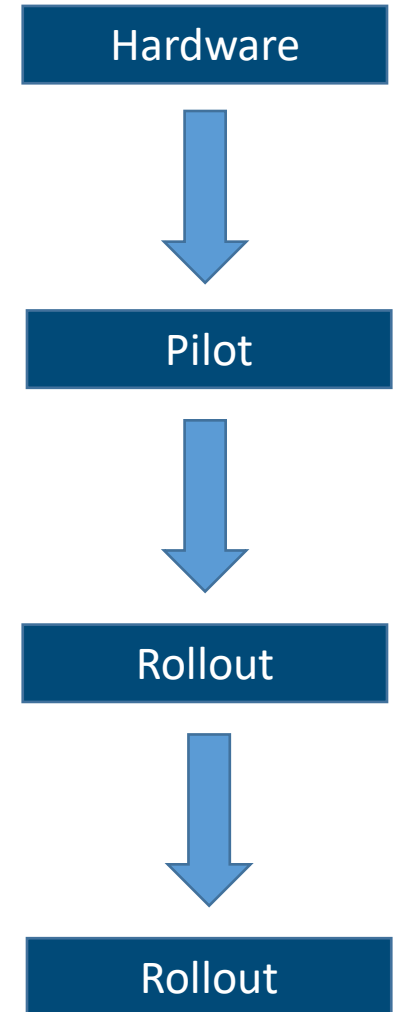
☐ PILOT PHASE

- ☐ GEMISCHTE USER – GRUPPEN DEFINIEREN
- ☐ AUCH BUSINESS KRITISCHE USER INVOLVIEREN

☐ PLANUNG DES ROLLOUTS

- ☐ ABHÄNGIGKEITEN PRÜFEN (SOFTWARE-VERTEILUNG)
- ☐ TRAININGS, USER-ADOPTION
- ☐ GGF. ABBAU DER ALT – HARDWARE

☐ SUPPORT / RUN



RASK - Rollout and adoption success kit - <https://technet.microsoft.com/en-us/office/dn788779>

FACTORY STYLE DEPLYOMENT

- ❑ FACTORY STYLE = (SINGLE SITE DEPLOYMENTS)^x ?
- ❑ FACTORY STYLE NUTZT DIESE GRUNDLAGEN
UND MEHR!!!

- ❑ NEUE HERAUSFORDERUNGEN
 - ❑ VERTEILTE TEAMS
 - ❑ MEHRERE TEAMS GLEICHZEITIG AKTIV
 - ❑ MEHRFACH-BELASTUNG FÜR EINZELNE TEAMMITGLIEDER
 - ❑ TEAMMITGLIEDER OHNE VORKENNTNISSE
 - ❑ LOKALES MANAGEMENT MIT EIGENEN ANSÄTZEN
 - ❑ INFORMATIONS- / DOKUMENTATIONSÜBERFLUSS
 - ❑ PHYSISCHER ZUGRIFF WÄHREND DEPLOYMENT FEHLT
 - ❑ ...

FACTORY STYLE DEPLOYMENT



LÖSUNGSANSÄTZE

☐ ZENTRALE TEAMS FÜR OVERALL-PM UND -TECHNIK

- ☐ ABSPRACHE UND REVIEW PROZESSE
- ☐ JOURFIXE TERMINE (TECHNIK, ROLLOUT, MANAGEMENT)
 - ☐ EINZELNE DEPLOYMENTS
 - ☐ GESAMT-TEAM



☐ STANDARDS, STANDARDS, STANDARDS

- ☐ GLOBALE (HARDWARE-) LIEFERANTEN?
- ☐ ZENTRALE VERTRÄGE FÜR BESSERE KONDITIONEN – LOKALE ANBIETER/LIEFERANTEN
- ☐ GLOBALE HARDWARE-STANDARDS (BSP.: HEADSETS)



- ❑ **JEDER STANDORT IST EIN EIGENES (UNTER-)PROJEKT**
 - ❑ PROJEKT-TEAM DEFINITION
 - ❑ KLARE VERANTWORTUNGEN ZUWEISEN
 - ❑ ZENTRALE TEAMS EINBINDEN
 - ❑ PROJEKT-PLAN ERSTELLEN
 - ❑ KICK-OFF MIT STAKEHOLDERN

- ❑ **KOMMUNIKATIONSPLATTFORM SCHAFFEN**
 - ❑ FILE-SHARE MIT TEMPLATES
 - ❑ SHAREPOINT APPLIKATIONEN MIT WORKFLOWS
 - ❑ ERINNERUNGEN, TEMPLATE, ETC.

- ❑ **ABNAHME-PROZESSE DEFINIEREN**
 - ❑ VERSCHIEDENE PHASEN
 - ❑ LESSONS LEARNED NICHT NUR NACH PROBLEMEN





Ansprechpartner



MICHAEL PLETTNER

SENIOR CONSULTANT / GESCHÄFTSFÜHRER

IN2SUCCESS GMBH

AM FORSTANGER 45

82041 OBERHACHING

TELEFON +49-89-5432 05- 97

MOBIL +49- 173 5708 953

E-MAIL: MICHAEL.PLETTNER@IN2SUCCESS.DE