

Presenting our story

Uwe Remy

Sales Leader Enterprise und Multinational Accounts @ Plantronics

18.01.2017

Die Entscheidung für S4B
ist gefallen – SO WHAT?



Marktführerschaft durch Erfahrung und Innovation

- Über 50 Jahre Erfahrung und Innovation
- Globaler Marktführer, 70% Marktanteil
- Vertreten in fast 30 Ländern auf allen Kontinenten
- Mehr als 3000 Mitarbeiter
- 857 Mio USD Jahresumsatz (GJ 2016)
- Positiver Cashflow seit über 20 Jahren
- Sehr profitabel, sehr wachstumsstark
- Jahrelange Erfahrung in Unified Communications



Microsoft Partner
Gold Communications

Vorteile von Headsets

Produktivität



Höhere Erreichbarkeit

Mehr Diskretion

Mehr Flexibilität

Ergonomie



Reduzierung von Nacken- und Rückenbeschwerden

Mehr Beweglichkeit

Akustik



Bessere Verständlichkeit

Mehr Kundenzufriedenheit

Zusammenarbeit



Produktivere Audio- und Video-Konferenzen

Gesetzliche Vorgaben



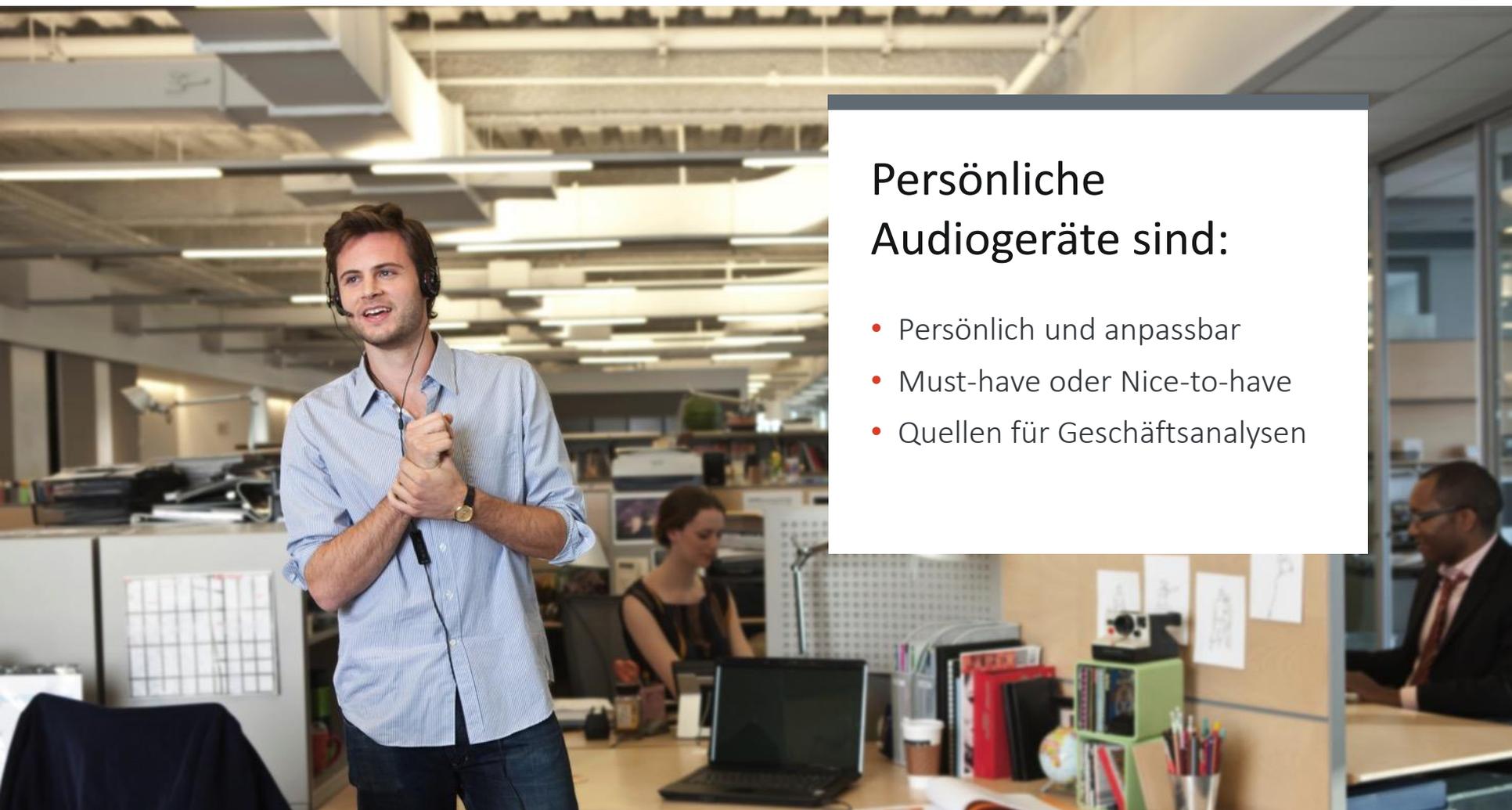
Lärmschutzverordnung

Noise@Work

Agenda

- Smarte Produkte. Smartes Business.
- Herausforderung und Lösung:
Fünf Anwendungsfälle
- Vorstellung Plantronics Manager Pro™

5

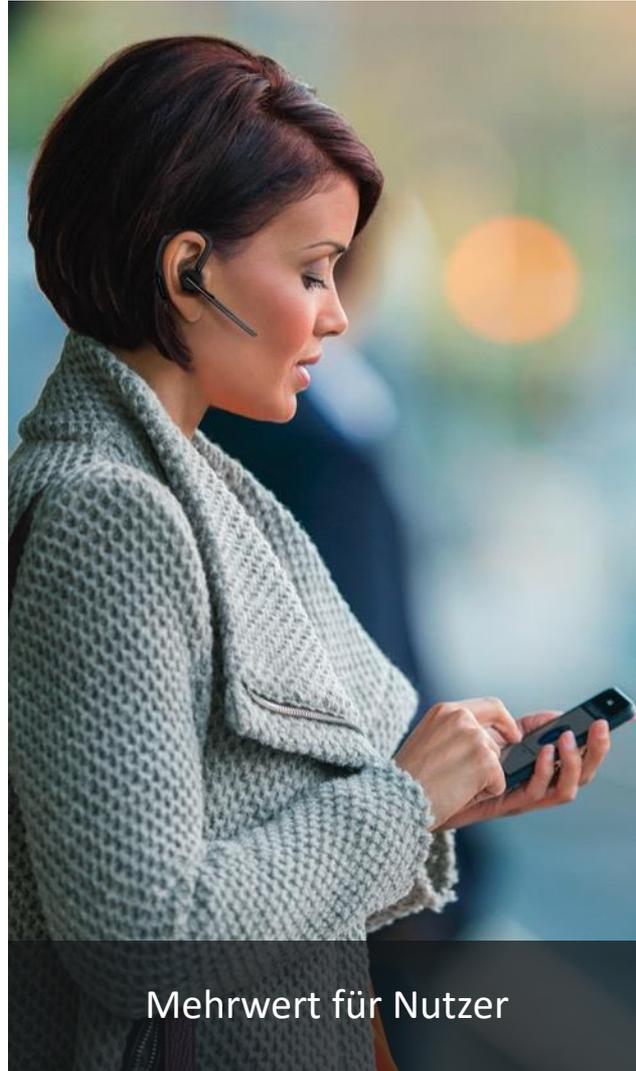


Persönliche Audiogeräte sind:

- Persönlich und anpassbar
- Must-have oder Nice-to-have
- Quellen für Geschäftsanalysen



Bessere Bedingungen für die IT



Mehrwert für Nutzer



Plattformen für Managed
Service-Provider

Häufige Herausforderungen für die IT



Wenig oder keine Übersicht über Bestände

- Wie viele Headsets hat das Unternehmen?
- Welche Headsets?
- Werden diese Headsets auch verwendet?



Keine einfache Möglichkeit, Audiogeräte so zu verwalten, dass ...

- sie stets die aktuelle Firmware verwenden
- die Komplexität für die Nutzer reduziert wird
- die Kompatibilität mit allen Telefonen sichergestellt ist

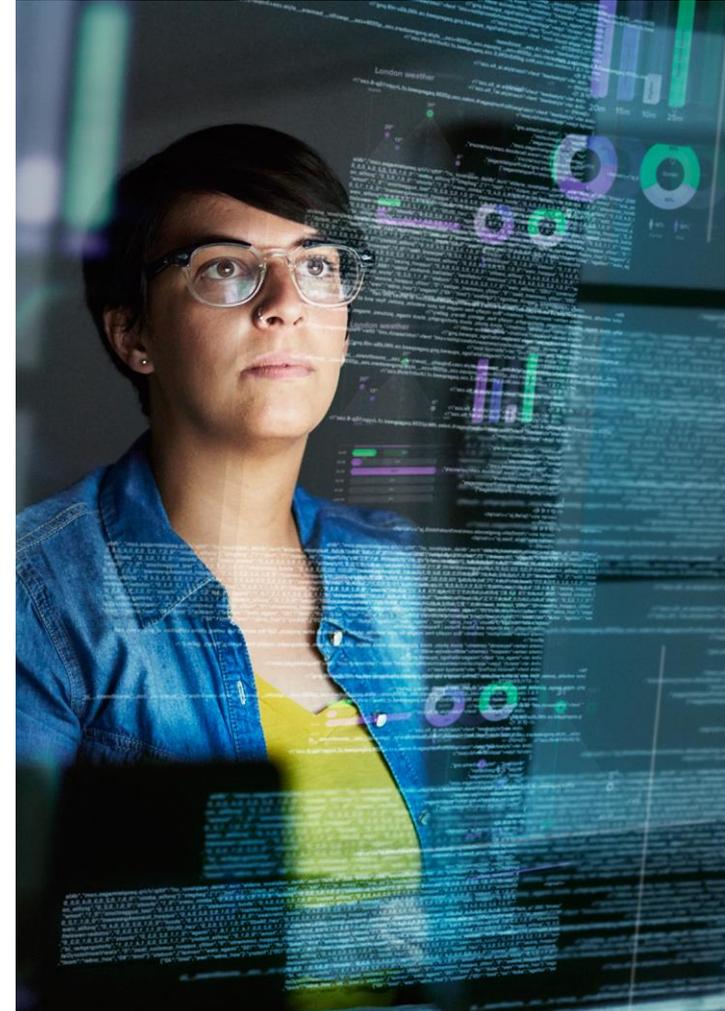


Reduzieren der Belastung von Helpdesk-Mitarbeitern

- Geringere Anruflautstärke
- Schnellere Bearbeitungszeit
- Proaktiv oder reaktiv

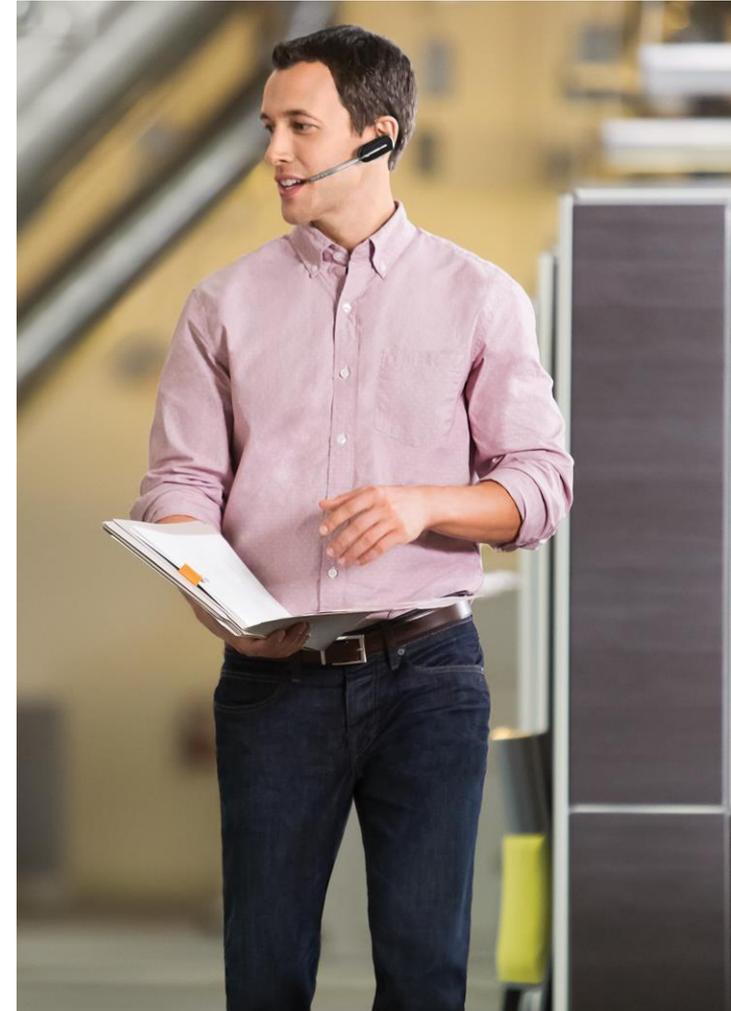
Szenario 1: Bestandsmanagement

- **Prognose benötigter Headsets** für die Umstellung des Unternehmens auf Skype for Business®.
 - Kein einfacher Überblick über eingesetzte Headsets
 - Kompatibilität mit Skype for Business® fraglich
- ✓ Einfachere Analyse des installierten Bestandes



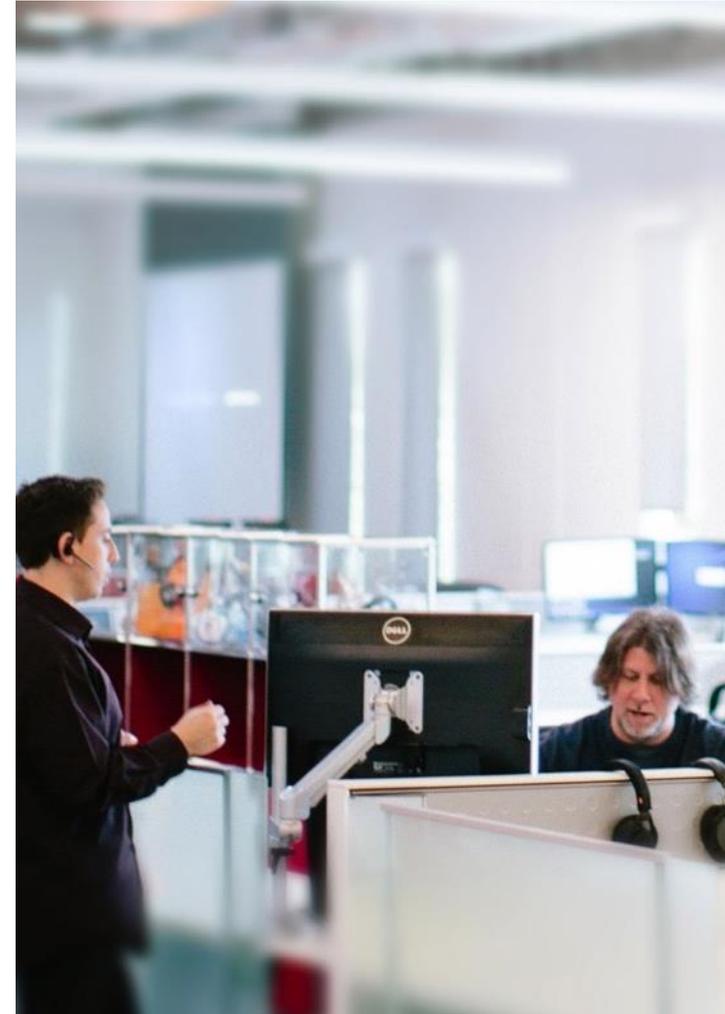
Szenario 2: Verbessern der Nutzererfahrung

- 200 Geräte der Savi 700-Serie für Wissensarbeiter im Einsatz
- Anpassungen gewünscht / **Unternehmens-Policy** erforderlich
- ✓ Einfachere (Vor-)Konfiguration und effektiverer Support der Geräte



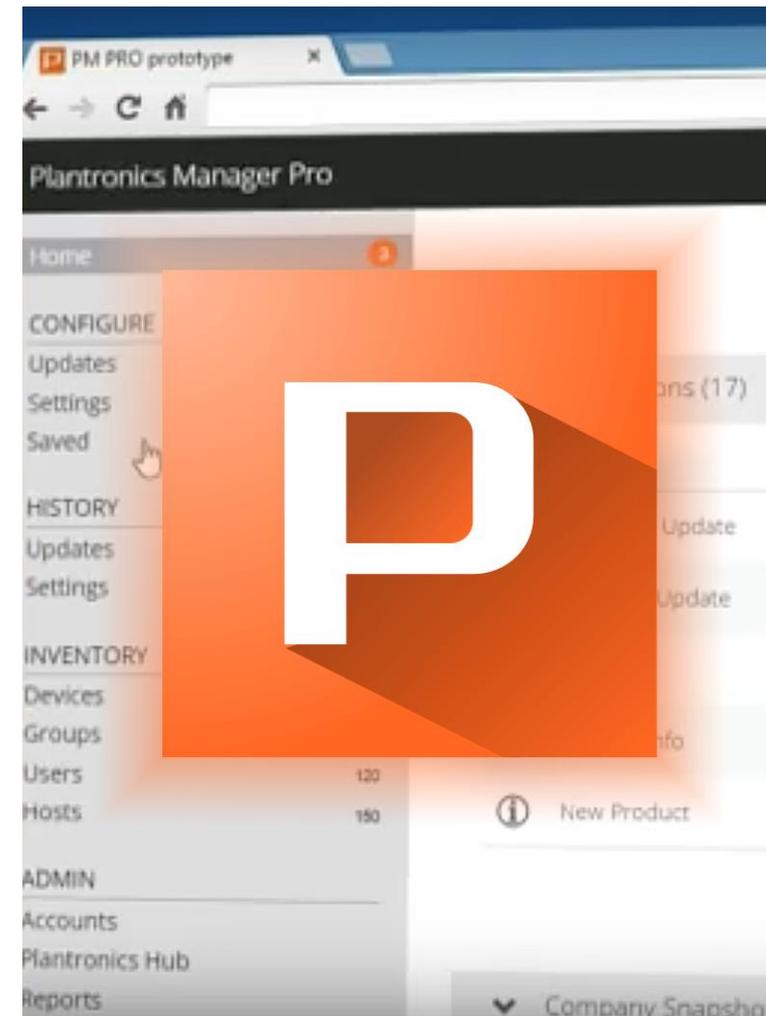
Szenario 3: Erhöhen der Nutzerakzeptanz

- Erhöhte **Adaption** und Nutzungsintensität von Headsets
- Wissen für anwendungsbasierte Schulungsmaterialien
- ✓ Training, Unterstützung, Konfiguration = verbessertes Change Management



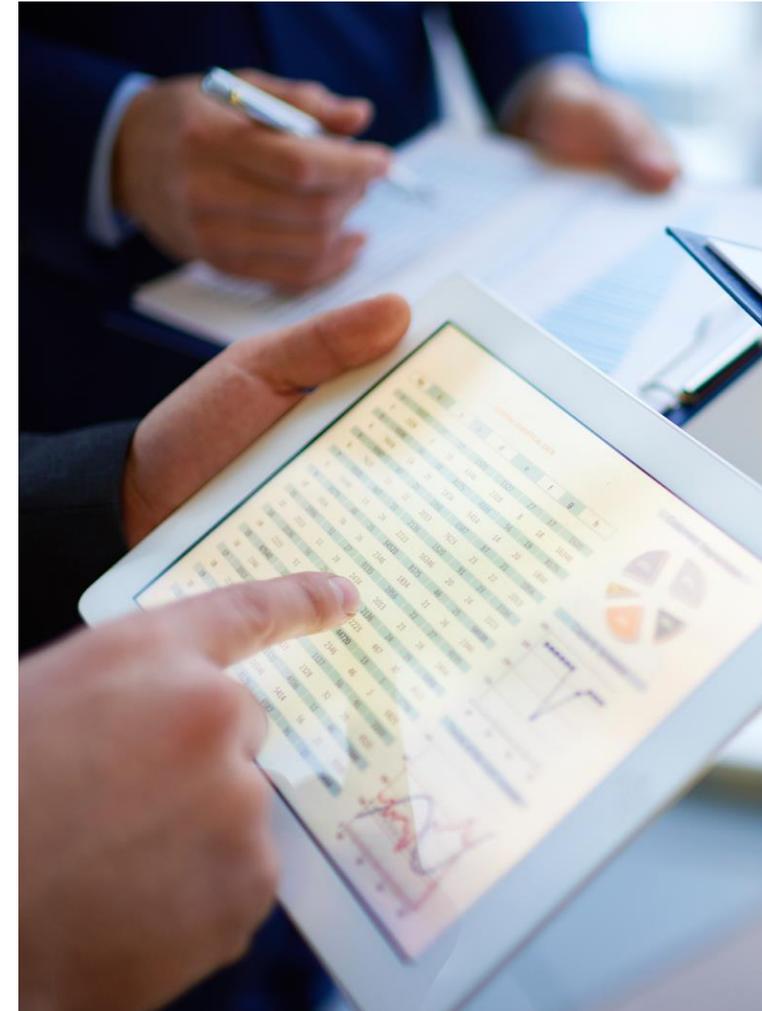
Szenario 4: Gerätemanagement

- **Firmware Update** für Blackwire 500-Serie, neue Funktionen mit verbesserten Funktionalitäten
- Test und anschließende Headset-Aktualisierung erforderlich
- ✓ Verbessertes Device Management und Einhaltung von Corporate Policies



Szenario 5: Einblicke in Daten

- Wunsch nach **Einblick in die Nutzung** von Audiogeräten
- Übersicht über Inventar, Soft Phone Kompatibilitätsprobleme, Geräteversionen, Firmware- und Software-Updates sowie Typ und Verwendung von Headsets
- ✓ Gewährleistung und Verbesserung der (Kunden-)kommunikation

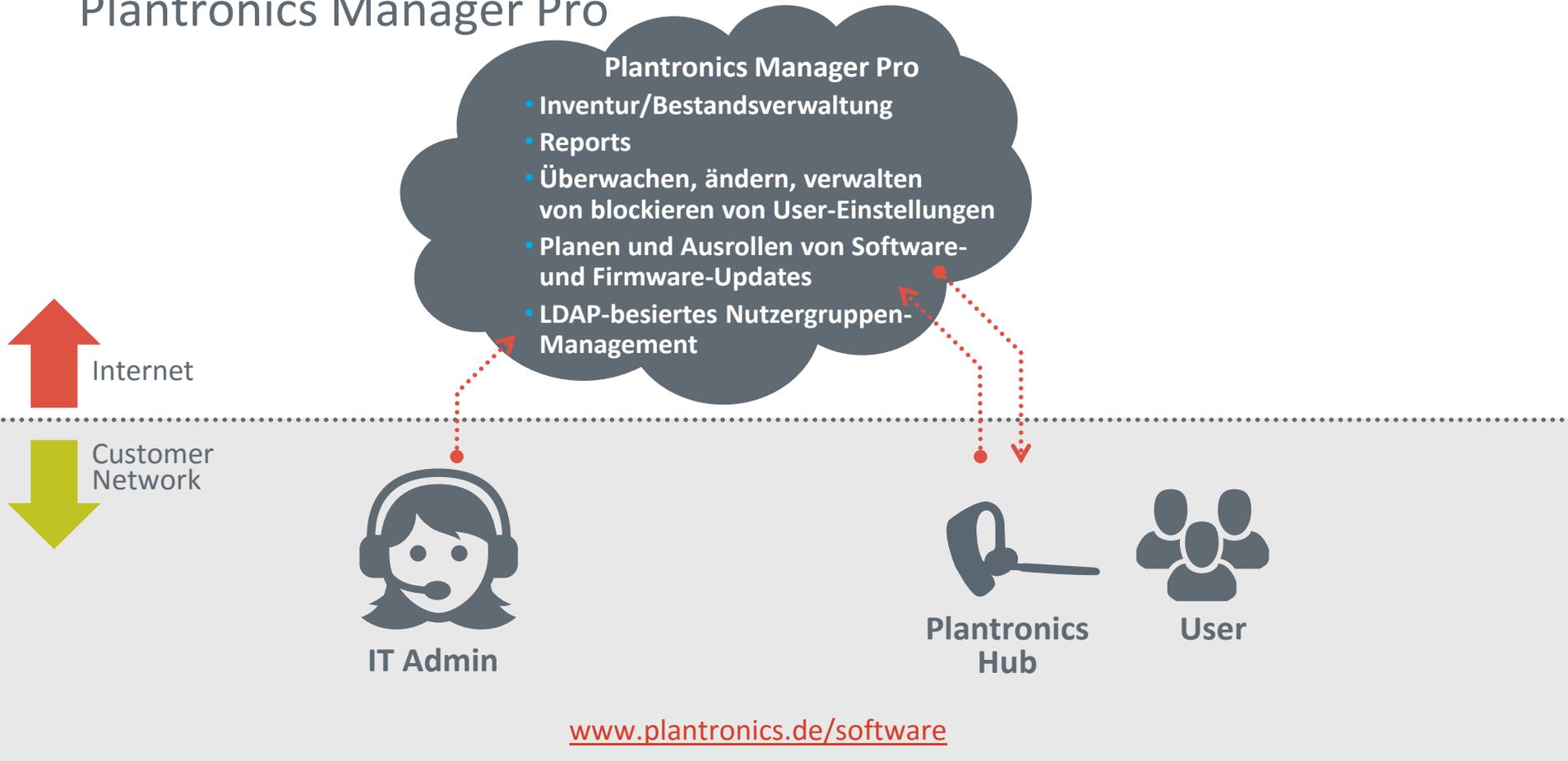


Der Lösungsansatz



Plantronics Manager Pro

Plantronics Manager Pro



Plantronics Manager Pro™



Vorteile der neuen Software

- Die IT hat mehr Informationen zur Headset-Umgebung.
- Probleme können schnell identifiziert und gelöst werden.
- Die IT kontrolliert sämtliche Updates.
- Nutzungsberichte können Nutzer identifizieren, die evtl. Hilfe benötigen.
- EINE QUELLE für den gesamten Bedarf der IT für Management und Unterstützung von Plantronics-Geräten



Plantronics
Manager Pro



Plantronics
Hub

Plantronics Manager Pro v3.8 – Asset Analysis Suite

Plantronics Manager Pro | Help | Todd Zazelenchuk

Home

- Notifications (17)
- Company Snapshot

View a summary of your products and their update status at a glance.

Device Inventory (Plantronics)		
Blackwire C720	81	33%
Savi W740	23	9%
DA80	8	4%
Blackwire C725	2	1%
Other Devices	6	2%

Device Inventory (non-Plantronics)		
Jabra_123	20	8%
Jabra_xyz	15	6%
Logitech_abc	10	4%
Motorola_rst	10	4%
Other Devices	71	29%

Device Types (Plantronics)	
Corded USB	73
Corded USB + Bluetooth	22
DECT	13
Bluetooth	10

Plantronics Hub Software	
Version 3.5	50%
Version 3.4	20%
Version 3.3	10%
Version 3.2	5%
Older Versions	15%

Blackwire C720 Firmware	
Version 12.0	45%
Version 11.0	20%
Version 10.0	15%

Savi W740 Firmware	
Version 12.0	45%
Version 11.0	20%
Version 10.0	15%

INVENTORY

Plantronics	116
Non-Plantronics	123
Groups	40
Users	120
Hosts	160

REPORTS

Library	8
---------	---

ADMIN

- Accounts
- Plantronics Hub

plantronics

Plantronics Manager Pro v3.8 – Asset Analysis Suite

The screenshot shows the Plantronics Manager Pro v3.8 interface. The top navigation bar includes 'Plantronics', 'Exertis JEM', 'Home', 'Plantronics H...age : : SAVO', and user information 'Help' and 'Todd Zazelenchuk'. The left sidebar contains navigation menus: 'Home' (3), 'CONFIGURE' (Updates: 6, Settings, Saved: 2), 'HISTORY' (Updates, Settings), 'INVENTORY' (Plantronics: 116, Non-Plantronics: 123, Groups: 40, Users: 120, Hosts: 160), 'REPORTS' (Library: 8), and 'ADMIN' (Accounts, Plantronics Hub). The main content area is titled 'Configure | Updates' and is divided into two sections: 'Firmware Updates (2)' and 'Software Updates (4)'. Each section contains a table of updates with columns for Update Name, Product ID, Release Notes, and Release Date.

Configure | Updates

> About Configuring Updates

▼ Firmware Updates (2)

Update Name	Product ID	Release Notes	Release Date ▲
Blackwire C720: v.12.0	x83mfj	Notes	05-10-2014
Savi W740: v.9.5	29d0ok	Notes	04-27-2014

▼ Software Updates (4)

Update Name	Software Type	Release Notes	Release Date ▲
Plantronics Hub: v.3.7.51238.28796 x32-bit ...	Client Application (Windows)	Notes	04-27-2014
Plantronics Hub: v.3.7.51238.28796 x64-bit ...	Client Application (Windows)	Notes	04-27-2014
Plantronics Hub: v.3.7.51238.28796 .dmg	Client Application (Mac)	Notes	04-17-2014
Cisco Jabber (and other Accessory Manager ...	Softphone Connection Module	-	04-05-2014
DCM: Savi 7xx	Device Connection Module	-	03-27-2014
WMI Provider	Plantronics WMI Provider	-	03-25-2014

Plantronics Manager Pro v3.8 – Asset Analysis Suite

The screenshot displays the Plantronics Manager Pro v3.8 interface, specifically the Reports | Library section. The left sidebar contains navigation menus for Home, CONFIGURE, HISTORY, INVENTORY, REPORTS, ADMIN, and Plantronics Hub. The main content area shows a list of reports categorized into Asset Analysis, Usage Analysis, Conversation Analysis, and Acoustic Analysis. Each report entry includes a title, a format icon, and a description. The status of each report is indicated by a label on the right side of the category header.

Plantronics Manager Pro

Plantronet Exertis JEM Home Plantronics H...age : : SAVO

Help Todd Zazelenchuk

Reports | Library

> About Reports Library

▼ All Reports (8)

Asset Analysis Subscribed

Report	Format	Description
Device Inventory		View total count and known status for all headset audio devices in your organization.
Softphone Status		View the status of all softphones being used with Plantronics products across your organization.
Conflicts Detected		Identify configurations of installed softphone and Plantronics Hub versions with known compatibility conflicts.
Version Status		Improve users' performance and experience by ensuring the latest firmware and software is current for all your Plantronics hardware and software.

Usage Analysis Subscription Required

Report	Format	Description
Call Summary		Understand device usage patterns including headset calls made/received and call duration.
Common Actions Summary		Identify user behavior patterns related to Mute, Volume and Quick Disconnect functionality that may hold insights for training and performance.

Conversation Analysis Subscription Required

Report	Format	Description
Conversation Details		Improve the quality of conversations by identifying individuals and/or physical locations where the % time of overtalk during conversations is higher than normal.

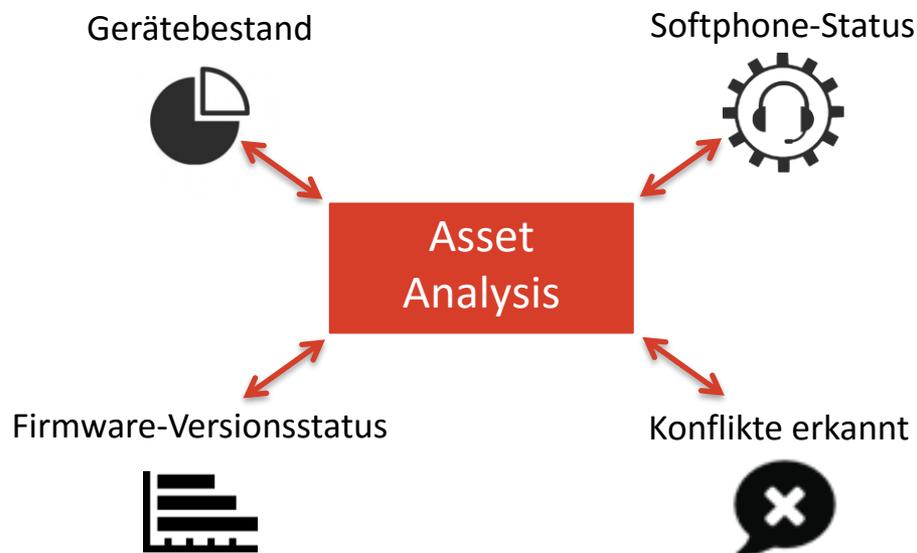
Acoustic Analysis Subscription Required

Report	Format	Description
--------	--------	-------------

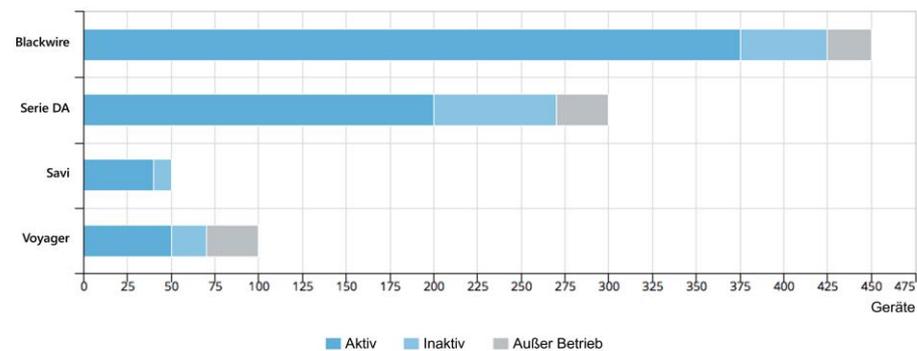
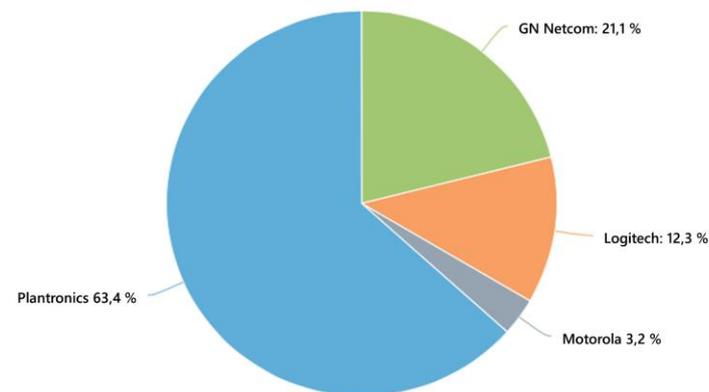
plantronics

Bestandsanalyse (Reporting)

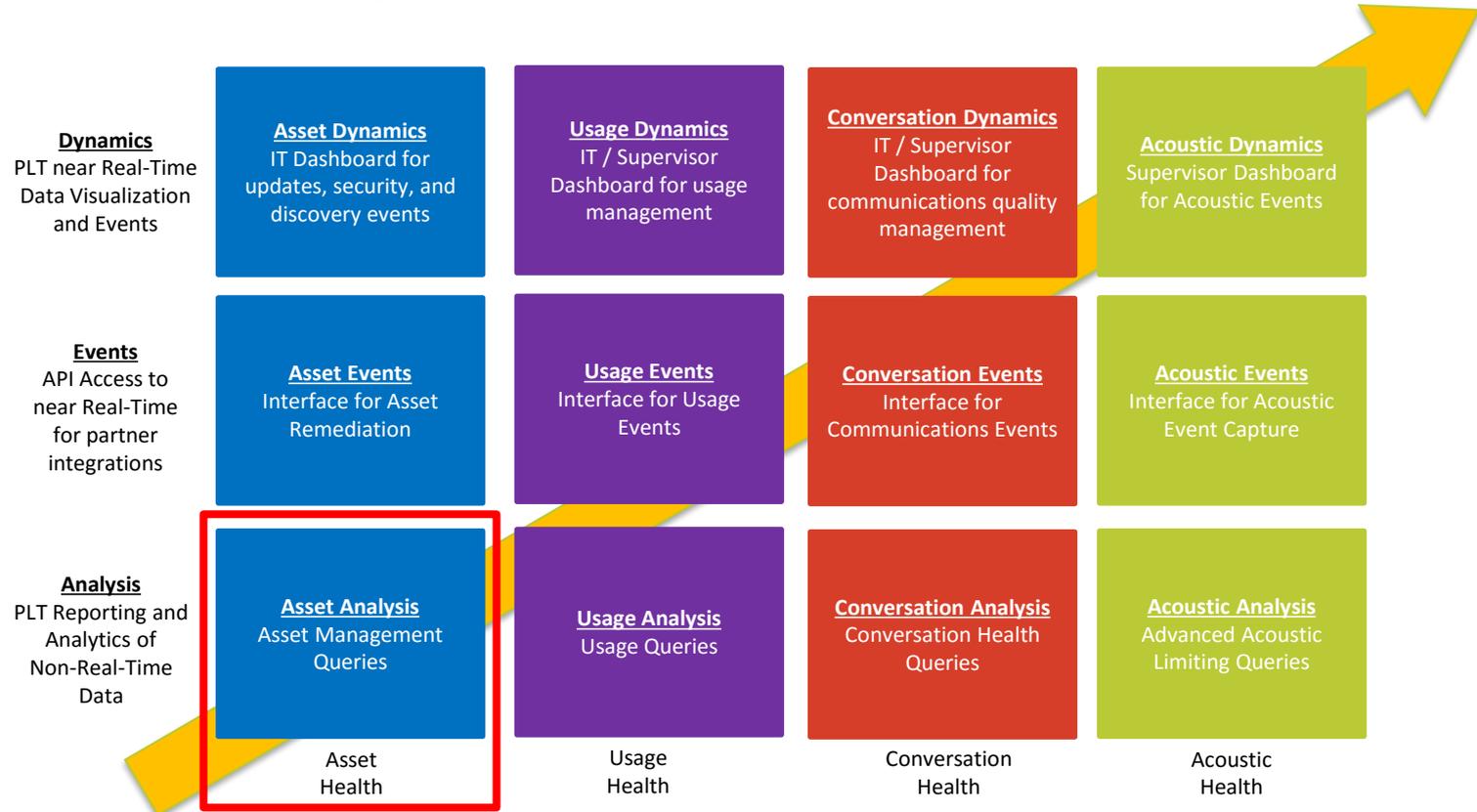
Asset Analysis



Gerätebestand
[Alle Hersteller, alle Gerätestatus, alle Nutzer, 26.06.2016, 02:35:45]



Plantronics Manager Pro – Platform for the Future



Wie funktioniert Plantronics Manager Pro?

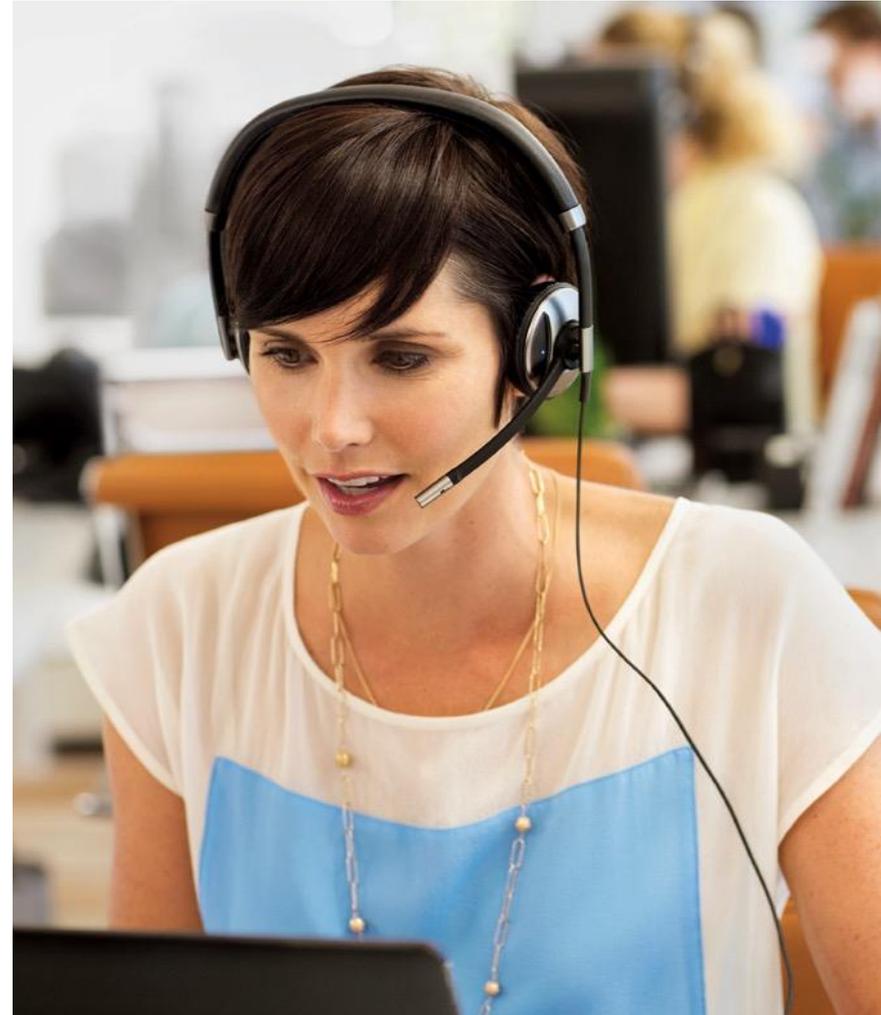
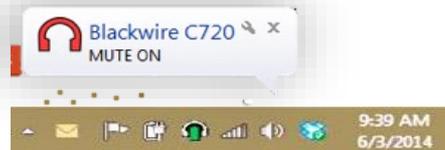


Plantronics Hub

Auch ein Tool für den Nutzer!

Hauptmerkmale

- Einstellungsmanagement
- Update-Warteschlange
- Geräteinformationen
- Hinweissymbol (unten)
 - **Ein- und Ausschalten der Stummschaltung**
 - **Akkuanzeige**
 - Benachrichtigungen



Thank You

plantronics

plantronics®