



# Microsoft Teams

Chat-basierter Arbeitsraum in Office 365

Skype4b User Group Meetup – 18.01.2017

Ragnar Heil, Channel Lead Office 365 E5 D-A-CH-I, Microsoft Corp  
@ragnarh

# “Collaboration is how work gets done”

Mitarbeiter arbeiten

# 2x

häufiger in Teams als vor 5 Jahren



## Interne & externe Team Mitglieder

Kommunikation außerhalb der Firewall mit gleichen Kollaborationstools



## Geographisch verteilt

Unterschiedliche Weisen, um zeitzoneverteilt vernetzt zu arbeiten



## Mehr-Generationen Arbeitsplatz

Unterschiedliche Präferenzen und Erwartungen

# Unterschiedliche Teams haben unterschiedliche Bedürfnisse

Mail & Kalender



Sites & Content Management



Voice, Video & Meetings



Gemeinsames Arbeiten  
an Dokumenten



Enterprise Social



Chat-basierter Arbeitsraum



## Isolierte Apps

Brüche zwischen Anwendungen: mehrere Logins, Teilen wird erschwert und Suchen + Entdecken minimal

## Zeitverschwendung

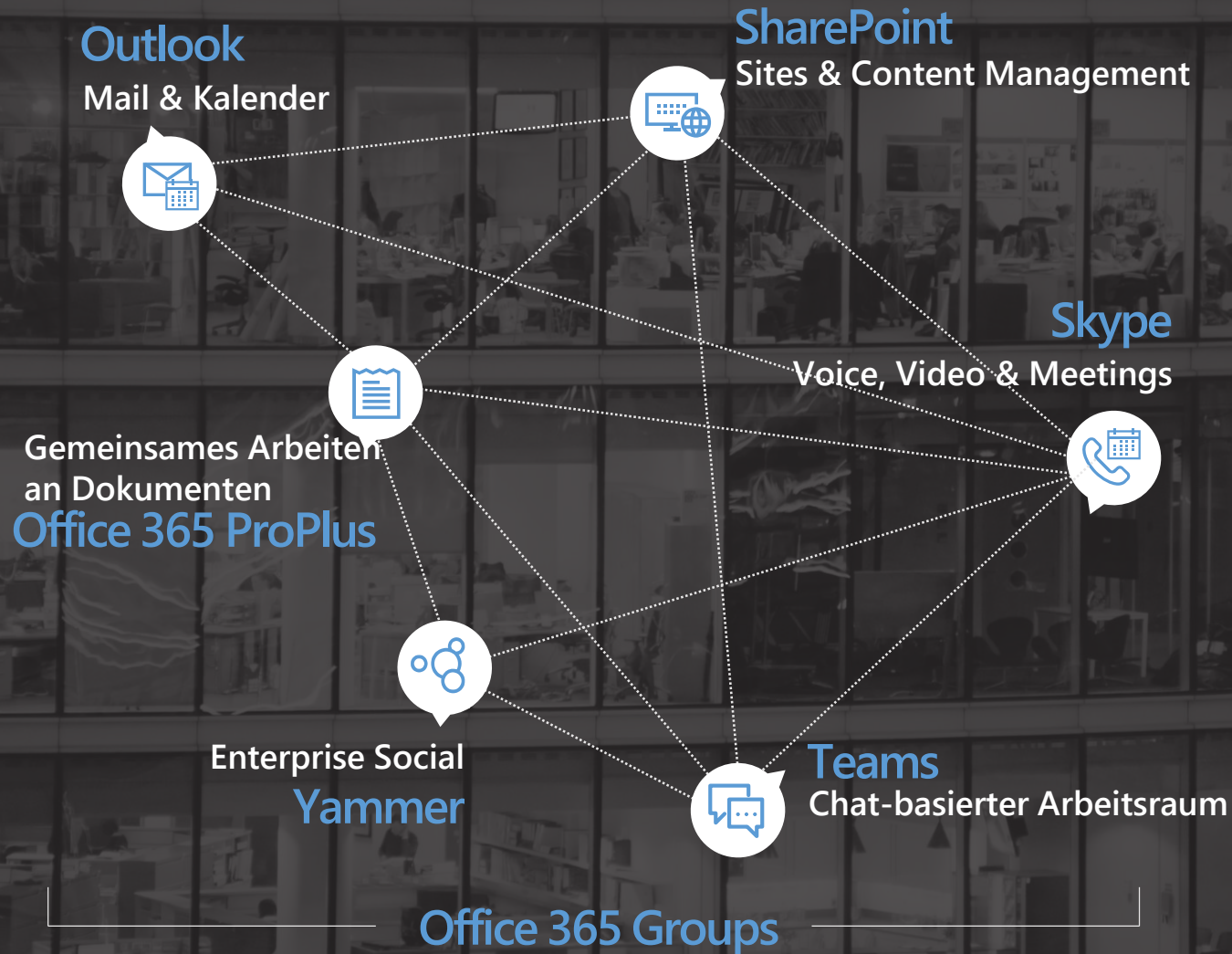
Wechseln zwischen Apps kostet Zeit und Konzentration

## Schatten IT

Unvollständiges Toolset führt zur inkonsistenten Sicherheit, Compliance und Risiken

# Office 365

Designed für den einzigartigen Arbeitsstil jedes Teams



## Komplette Kollaborationslösung

Office 365 adressiert die Breite der Kollaboration, die Ihr Unternehmen benötigt

## Integrierte Erfahrungen

Office 365 Groups und Graph erleichtern das Teilen und Finden von Inhalten

## Sicherheit und Compliance

Office 365 liefert Sicherheit, Compliance und Management des modernen Arbeitsplatzes

# Chat-basierter Arbeitsraum in Office 365



## Chat für modern Teams

Agile, schnelle Kommunikation und Kollaboration, die Spaß macht



## Hub für Teamwork

Integration mit Office 365:  
SharePoint, OneNote, Planner,  
Power BI, Word, Excel, PowerPoint



## Anpassbar für jedes Team

Features nach Wunsch aktivierbar



## Sicherheit und Vertrauen

Datensicherheit und Datenschutz auf bekanntem Enterprise Niveau von Office 365

# Vorreiter in sämtlichen Kategorien



## Chatbasierte Umgebung

Teams

Neue Lösung:  
**Microsoft Teams**



## E-Mail & Kalender

Outlook

**84 %** Marktanteil für Cloud-E-Mail bei Fortune-1000-Unternehmen



## Telefonie, Video-konferenzen & Besprechungen

Skype

**100 Mio.** Besprechungen pro Monat



## Gemeinsame Bearbeitung von Inhalten

Office 365 ProPlus

**Co-Authoring** auf dem Desktop, mobil und im Browser



## Websites & Content Management

SharePoint

**190 Mio.** Endanwender



## Enterprise Social

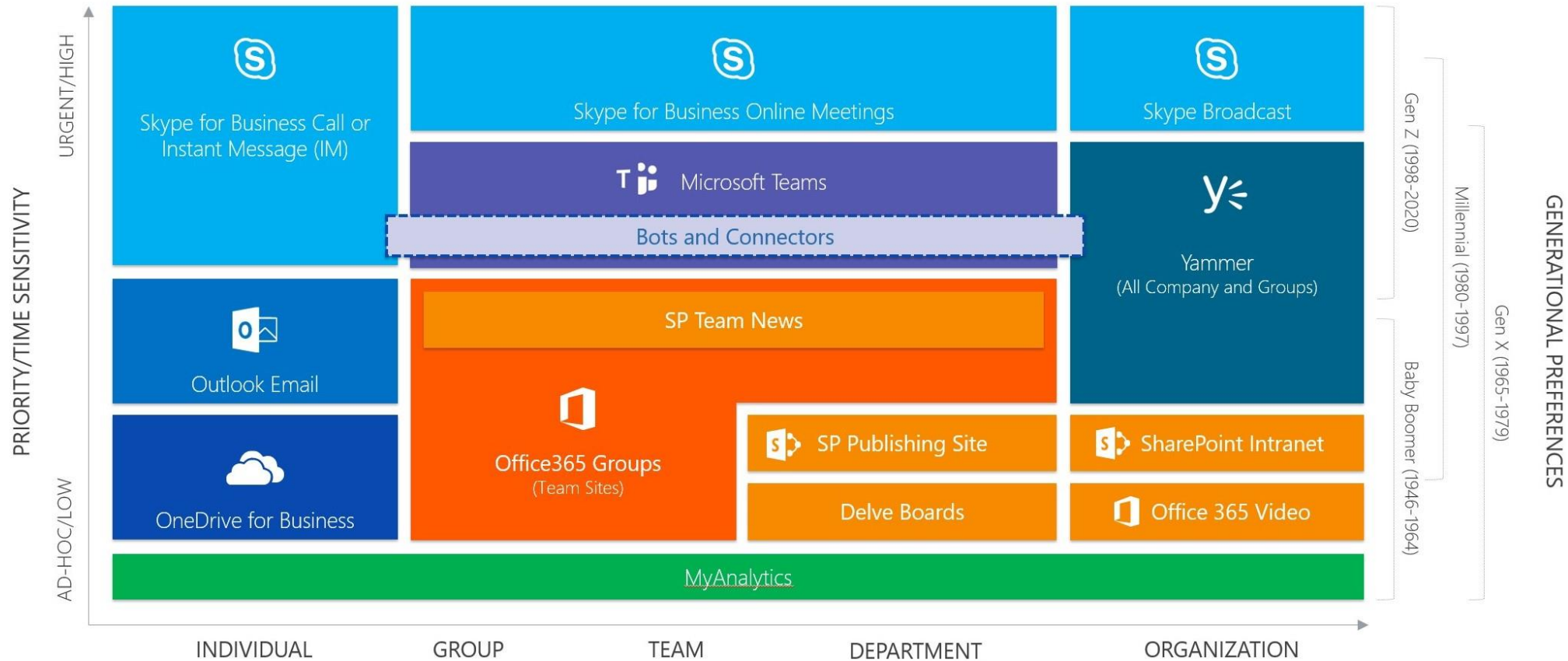
Yammer

**85 %** der Fortune-500-Unternehmen

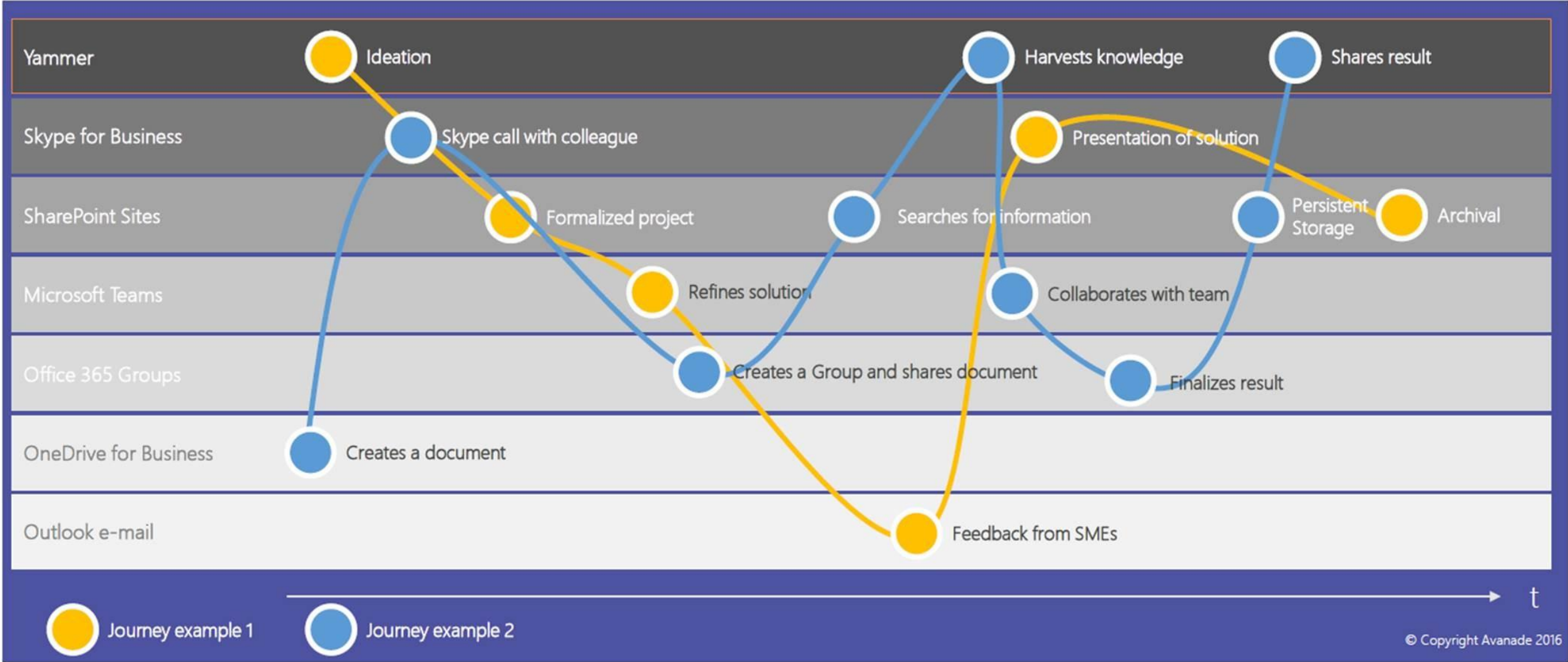
# Wann nutze ich welches Tool: Kompakt?

	<b>Outlook Gruppen</b>	<b>Yammer Gruppen</b>	<b>Microsoft Teams</b>
<b>Transparenz / Sichtbarkeit</b>	Mittel	Hoch	Niedrig
<b>Vertraulichkeit</b>	Mittel	Niedrig	Hoch
<b>Geschwindigkeit</b>	Niedrig	Mittel	Hoch
<b>Konversationskomplexität</b>	Hoch	Mittel	Niedrig
<b>Externe Kollaboration</b>	Hoch	Mittel	Niedrig
<b>Gruppengröße</b>	Mittel	Hoch	Mittel
<b>Formalität</b>	Hoch	Mittel	Niedrig
<b>Suche außerhalb meiner Gruppen</b>	Nein	Hoch	Nein
<b>Einbetten der Diskussionen in andere Websites und Intranet</b>	Nein	Hoch	Nein

# Entscheidungshilfe von Avanade







Microsoft Teams

# Produktive Zusammenarbeit: Office 365 im Einsatz bei Marks & Spencer



Welches Werkzeug wofür?  
Je nach Ihrem Arbeitsstil ...



**Outlook**  
Moderne Verteilerlisten



**Yammer**  
Interessengemeinschaften,  
demokratischer Ideenaustausch



**Microsoft Teams**  
Schnelle, flexible Zusammenarbeit



**Skype**  
Video- und Telefonkonferenzen



**SharePoint**  
Bibliothek für gemeinsame Dateien

/// *Wenn mich Anwender fragen, welches Werkzeug sie nutzen sollen, ist die Antwort, dass sie das je nach ihrem Arbeitsstil selbst entscheiden können – denn alle Werkzeuge sind mit Office 365 Groups verbunden.”*

Steven Collier, Lead Technical Architect, Marks & Spencer

# Chat für moderne Teams

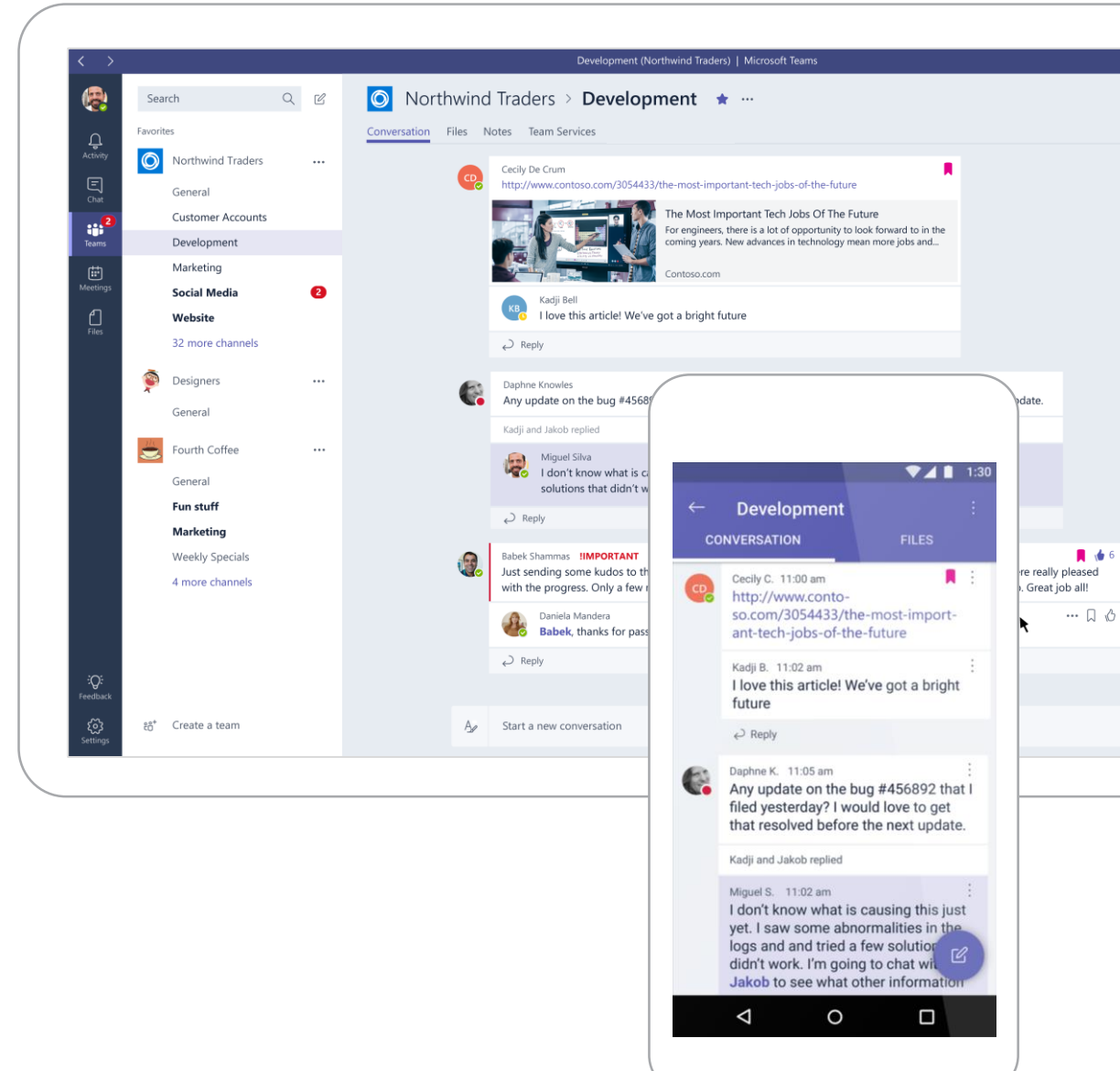
Anwender können **Chat Historie** zu jeder Zeit sehen

Team Chats und Aktivitäten sind fürs gesamte Team sichtbar

Private Chats ideal für kleine Ad-Hoc Gruppen.

Skype video call in Echtzeit erstellen und beitreten

Chatten mit vielen Geräten (Browser, Desktop Clients, mobile Apps)



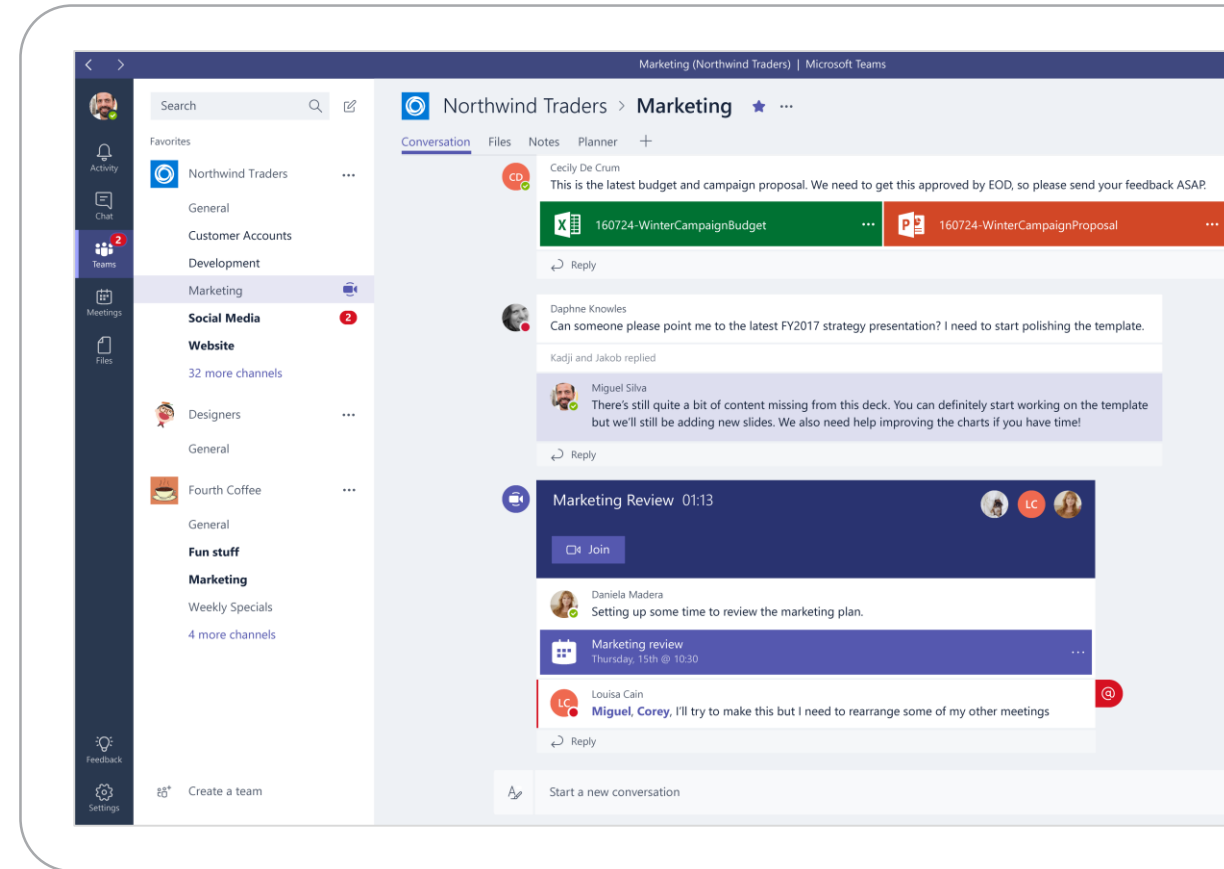
# Hub für Teamwork

Chat, Content, Menschen und Tools kollaborieren in einem Team Workspace.

Teams haben schnelleren Zugang zu den Informationen, die sie benötigen

Integriert mit SharePoint, OneNote, Skype for Business, Power BI und Planner.

Arbeitet mit Office Dokumenten direkt in der App.



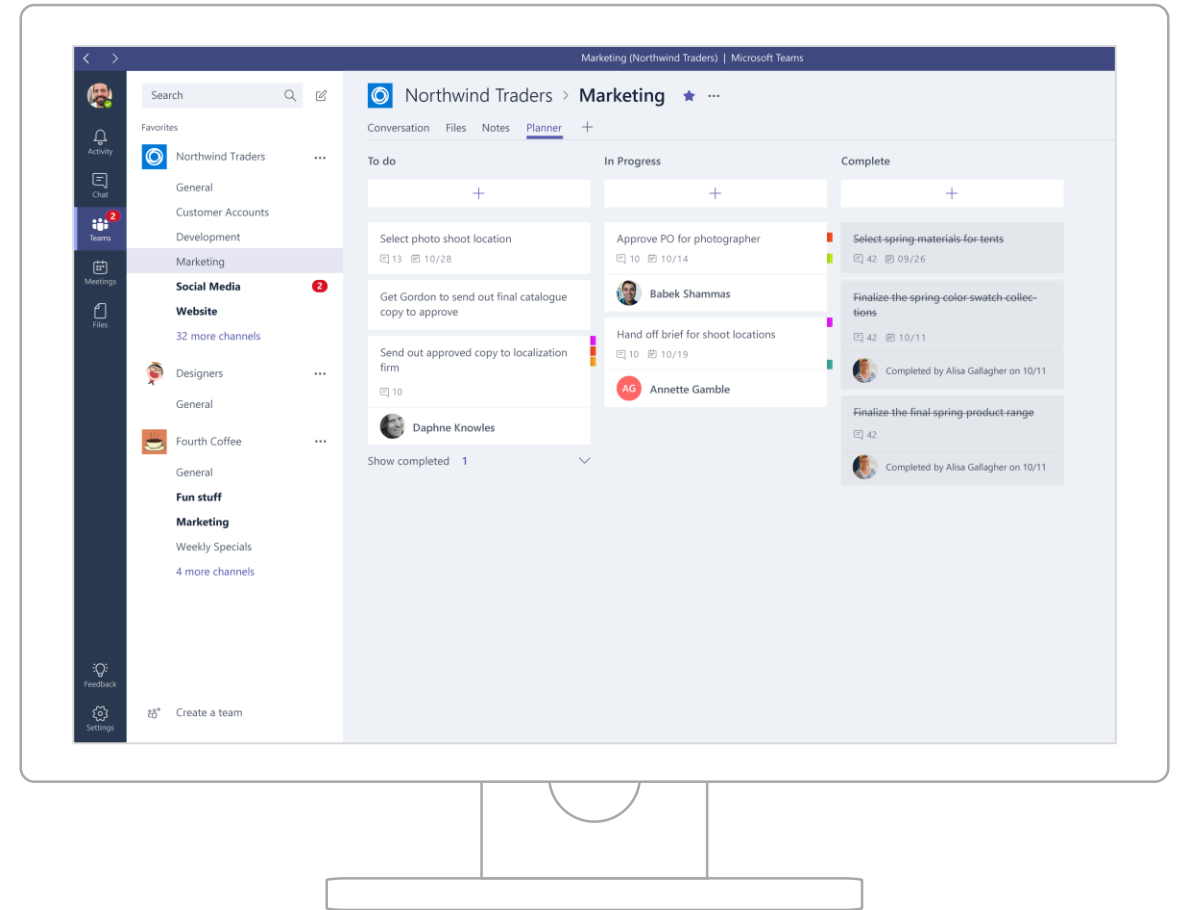
# Anpassbar für jedes Team

Hinzufügen von **Tabs**, um schnell auf Dokumente und Cloud Dienste zugreifen zu können.

Schnelle Hilfe durch **Bots**.

**Office 365 Konnektoren**, die Updates aus 3<sup>rd</sup> Party Tools und Diensten liefern.

**Entwickler API** nutzen, um Integrationen zu entwickeln.



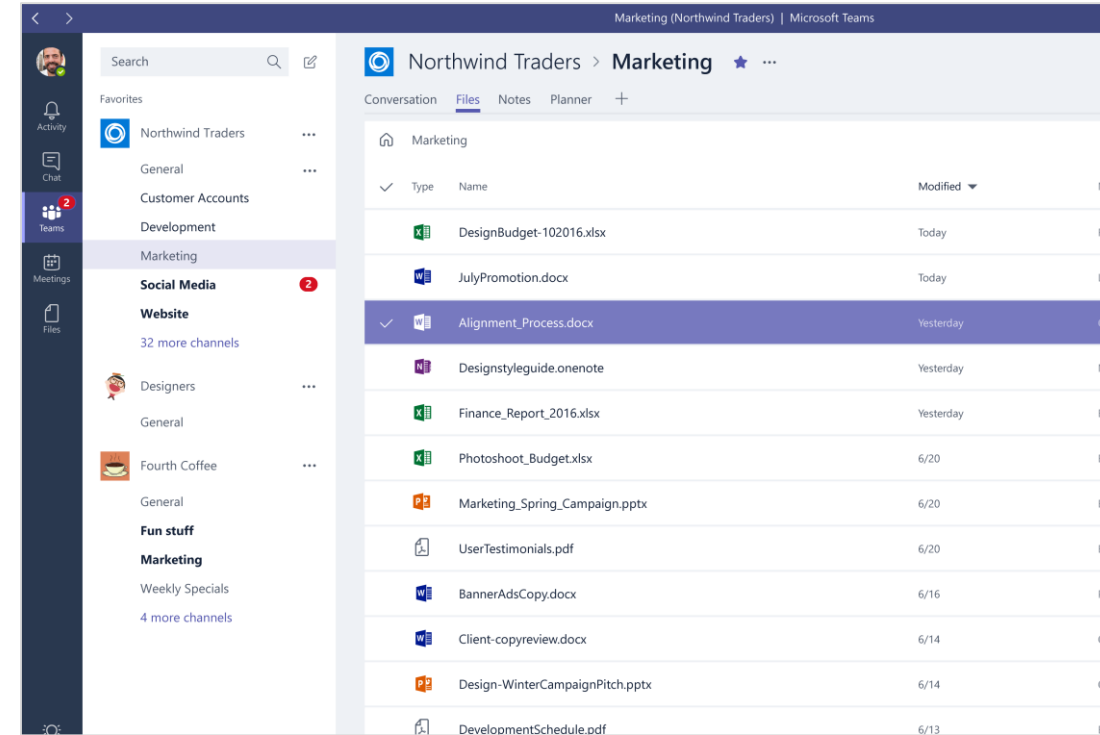
# Sicherheit und Vertrauen

Breite Compliance Standards unterstützt: ISO27018/01, SOC 1 und 2, HIPPA, EU Model Clauses etc.

Daten Verschlüsselung zu jeder Zeit, At-Rest und In-Transit.

Multi-Faktor Authentifizierung für erweiterten Schutz der Identität.

Chats und Inhalte liegen im selben O365 Mandaten wie Exchange und SharePoint etc.



# Die richtige Wahl für unterschiedlichste Rollen



## Vertrieb

Schnelle Antworten von Projektleitern und Vertriebskollegen erhalten

Informationen zu wichtigen Neukunden austauschen

Benachrichtigungen zu Leads und Deals erhalten

Die neuesten Firmen-, Produkt- und Mitbewerberinformationen austauschen



## Marketing

Kampagnen und Event-Aufgaben koordinieren

Die neuesten Entwürfe für Marketingmaterialien austauschen, um Feedback zu sammeln

Automatisierte Berichte aus Analysewerkzeugen erhalten

Markteinführungen mit mehreren Beteiligten vorbereiten



## Projektmanagement

Projektkommunikation und -werkzeuge optimieren

Statusupdates pflegen, Feedback einholen, Aufgaben verteilen

Dateien austauschen und Unterlagen gemeinsam bearbeiten

Einarbeitung für neue Projektteammitglieder beschleunigen



## Entwicklung

Den kontinuierlichen Dialog in verteilten Teams fördern

Ideen und Anforderungen diskutieren, Input offen sammeln

Integration in Entwicklerwerkzeuge wie JIRA nutzen

Standarddokumentation und Dateien zentral abspeichern



## Kundenservice

Den kontinuierlichen Wissensaustausch zwischen verschiedenen Schichten fördern

Einblicke in Eskalationen von Kundenproblemen bieten

Problemlösungen durch direkte Interaktion mit Themenexperten beschleunigen

Übergreifend in verschiedenen Unterhaltungen nach Lösungen suchen

# Produkt Roadmap





# Teams by Numbers

- 500.000 Teams per Tenant
- 10 Besitzer per Team
- 250 Teams kann ein Anwender erstellen
- 600 Mitglieder in einem Team
- 10 Anwender in einem Chat
- Audio Bandbreite 100Kbps
- Video 4-8 Mbps (FullHD)

# Client Anforderungen

- Windows 7 +
- MacOS 10.10 +
- Android 4.4 +
- iOS 9 +
- Windows Mobile 10.0.10586 +

# Browser Anforderungen

- Edge 12 +
- Internet Explorer 11
- Firefox 47 +
- Chrome 51 +
- Safari Support kommt

# Teams aus technischer Sicht

- Die Basis von Teams bilden Office 365 Groups
- Durch Office 365 Groups bekommt man:
  - Sicherheitsgruppe (Azure AD)
  - E-Mail Verteiler (Exchange)
  - Gruppenunterhaltung (Exchange)
  - Gruppenkalender (Exchange)
  - SharePoint Team Site (Dokumente / OneNote)
  - Aufgabenverwaltung (Planner)
  - Chat Basierter Arbeitsbereich (Teams)
- Alles automatisch zugänglich für alle Teammitglieder!

# Entscheidungsansatz: Art der Konversation

## Outlook E-Mail / Outlook Gruppenunterhaltung

- Initiator bestimmt initiale Teilnehmer der Konversation
- Zeitversetzt
- Unternehmensmitglieder und „Externe“ können teilnehmen
- Verlauf der Konversation für spätere Teilnehmer unter Umständen nicht ersichtlich
- Gewohnte Umgebung des Posteingangs

# Yammer

- Gruppen und Konversationen stehen Teilnehmern offen, kein Admin muss hinzufügen
- Enterprise Search
- Eher zeitversetzt
- Unternehmensmitglieder und „Externe“ können teilnehmen
- Verlauf der Konversation für alle ersichtlich
- Konversationen können verlinkt werden, Teilen als Kern von Yammer
- Tagging
- Abstimmungen
- Integration in SharePoint, Office Video, Delve, Dynamics365 und andere Websites

# Teams

- Teilnehmer der Konversation durch das Team bestimmt
- Zeitversetzt oder in Echtzeit (persistenter Chat)
- Noch keine externen Teilnehmer möglich
- Verlauf der Konversation für alle Teammitglieder ersichtlich
- Audio / Video Kommunikation möglich
- Weniger formell, spricht Generation Z an (Meme / Emojis)

# Anwender Sichtweise auf Teams

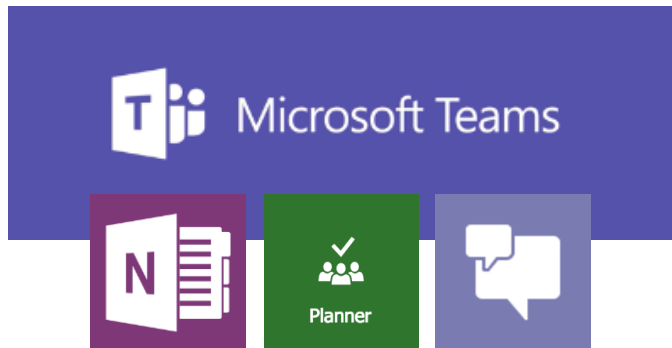
- Beispiel: Developer Team
  - Situation ohne Teams
    - Outlook Aufgaben / Konversationen
    - On-Premises Team Foundation Server
    - On-Premises Teamsite
    - Visual Studio Online
  - Jetzt:
    - Microsoft Team für Ablage von Dokumenten und OneNote Sync
    - Integration von VS Online per Connector
    - On-Premises Teamsite abgelöst, Ablösung Team Foundation Server geplant
    - Weniger E-Mail



Ohne Microsoft Teams:



Mit Microsoft Teams:



# Nächste Schritte

- 1 Einschalten von Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen
- 2 Identifizierung eines Pilot Teams
- 3 Unternehmensweiten Roll-Out planen
- 4 [Diese Links und Ressourcen lesen](#)



# Ihre Fragen? Vielen Dank!





Back up screen shots  
(if video issues)