



Microsoft Teams

Chat-basierter Arbeitsraum in Office 365

Skype4b User Group Meetup – 18.01.2017

Ragnar Heil, Channel Lead Office 365 E5 D-A-CH-I, Microsoft Corp
@ragnarh

“Collaboration is how work gets done”

Mitarbeiter arbeiten

2x

häufiger in Teams als vor 5 Jahren



Interne & externe Team Mitglieder

Kommunikation außerhalb der Firewall mit gleichen Kollaborationstools



Geographisch verteilt

Unterschiedliche Weisen, um zeitzoneverteilt vernetzt zu arbeiten



Mehr-Generationen Arbeitsplatz

Unterschiedliche Präferenzen und Erwartungen

Unterschiedliche Teams haben unterschiedliche Bedürfnisse

Mail & Kalender



Sites & Content Management



Voice, Video & Meetings



Gemeinsames Arbeiten
an Dokumenten



Enterprise Social



Chat-basierter Arbeitsraum



Isolierte Apps

Brüche zwischen Anwendungen: mehrere Logins, Teilen wird erschwert und Suchen + Entdecken minimal

Zeitverschwendung

Wechseln zwischen Apps kostet Zeit und Konzentration

Schatten IT

Unvollständiges Toolset führt zur inkonsistenten Sicherheit, Compliance und Risiken

Office 365

Designed für den einzigartigen Arbeitsstil jedes Teams

Outlook

Mail & Kalender



SharePoint

Sites & Content Management



Skype

Voice, Video & Meetings



Gemeinsames Arbeiten
an Dokumenten
Office 365 ProPlus



Enterprise Social
Yammer

Teams

Chat-basierter Arbeitsraum



Office 365 Groups

Komplette Kollaborationslösung

Office 365 adressiert die Breite der Kollaboration, die Ihr Unternehmen benötigt

Integrierte Erfahrungen

Office 365 Groups und Graph erleichtern das Teilen und Finden von Inhalten

Sicherheit und Compliance

Office 365 liefert Sicherheit, Compliance und Management des modernen Arbeitsplatzes

Chat-basierter Arbeitsraum in Office 365



Chat für modern Teams

Agile, schnelle Kommunikation und Kollaboration, die Spaß macht



Hub für Teamwork

Integration mit Office 365:
SharePoint, OneNote, Planner,
Power BI, Word, Excel, PowerPoint



Anpassbar für jedes Team

Features nach Wunsch aktivierbar



Sicherheit und Vertrauen

Datensicherheit und Datenschutz auf bekanntem Enterprise Niveau von Office 365

Vorreiter in sämtlichen Kategorien



Chatbasierte Umgebung

Teams

Neue Lösung:
Microsoft Teams



E-Mail & Kalender

Outlook

84 % Marktanteil für Cloud-E-Mail bei Fortune-1000-Unternehmen



Telefonie, Video-konferenzen & Besprechungen

Skype

100 Mio. Besprechungen pro Monat



Gemeinsame Bearbeitung von Inhalten

Office 365 ProPlus

Co-Authoring auf dem Desktop, mobil und im Browser



Websites & Content Management

SharePoint

190 Mio. Endanwender



Enterprise Social

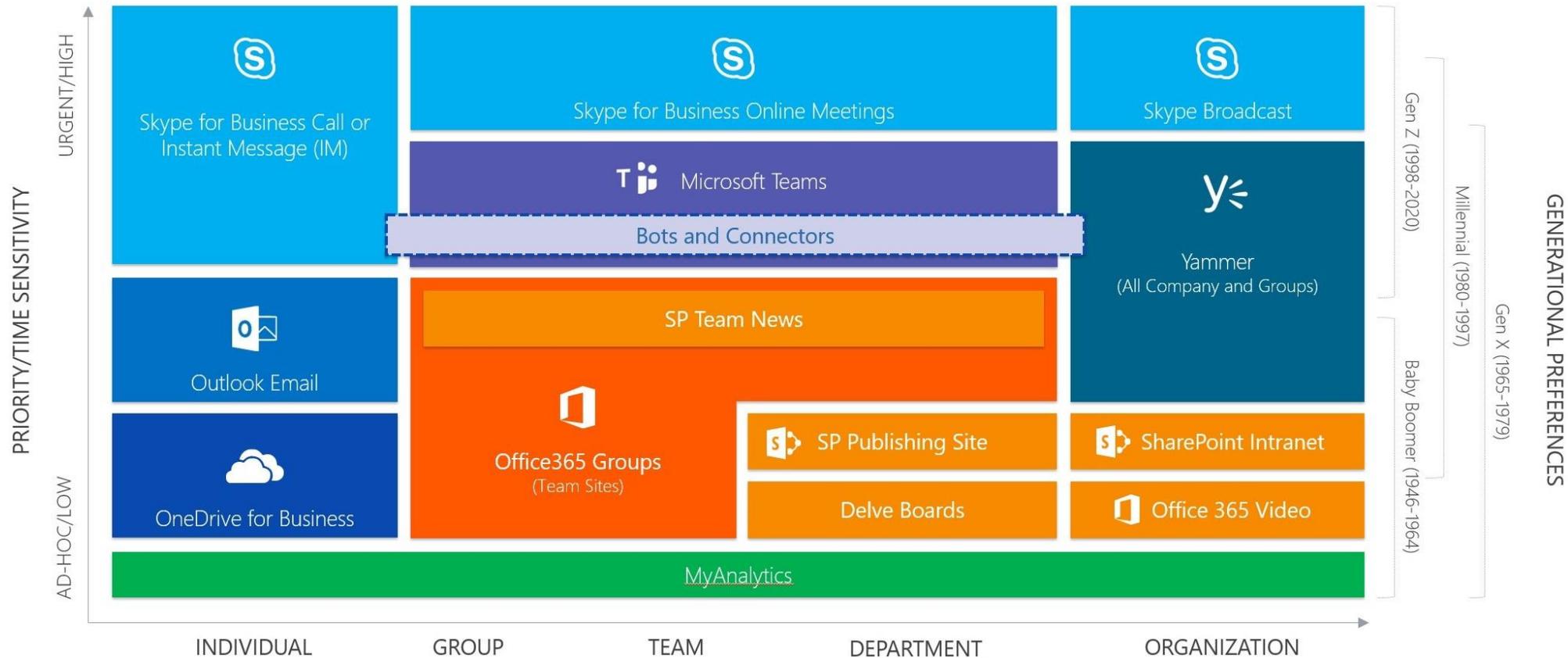
Yammer

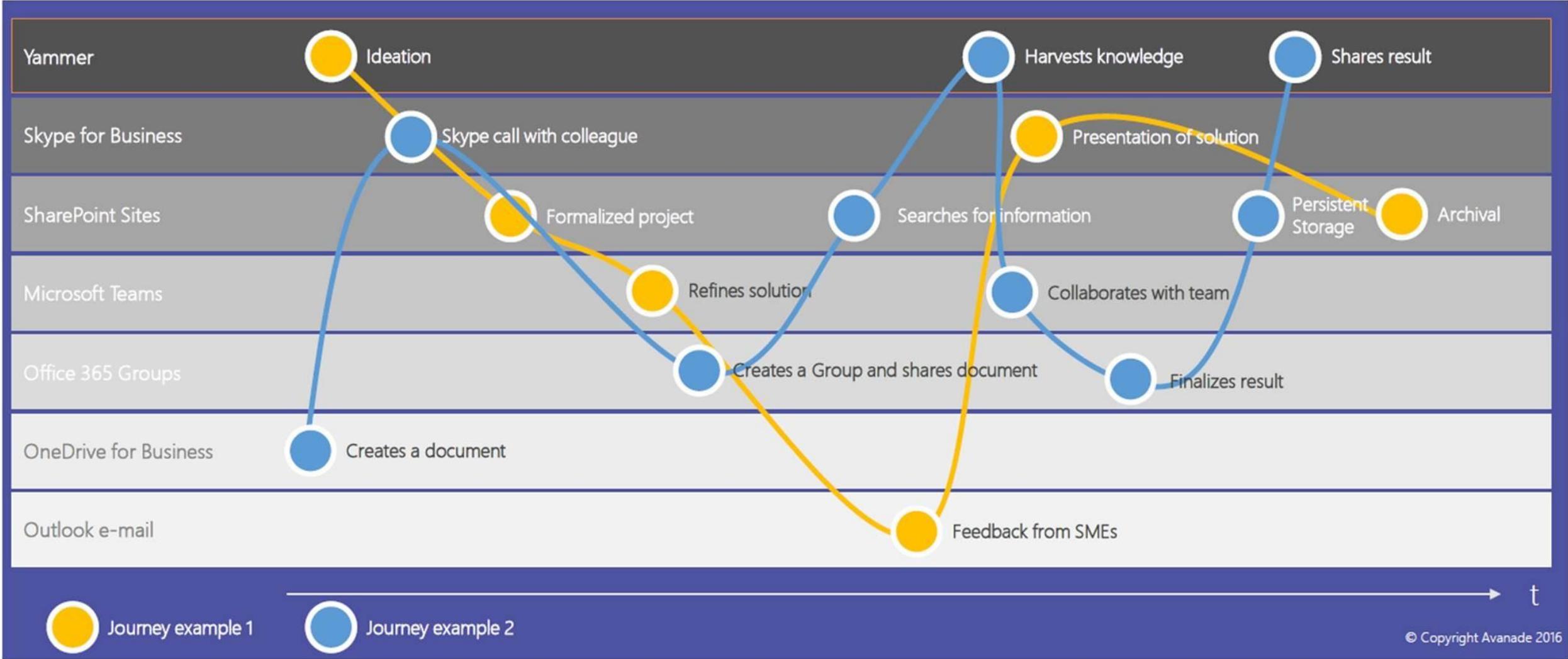
85 % der Fortune-500-Unternehmen

Wann nutze ich welches Tool: Kompakt?

	Outlook Gruppen	Yammer Gruppen	Microsoft Teams
Transparenz / Sichtbarkeit	Mittel	Hoch	Niedrig
Vertraulichkeit	Mittel	Niedrig	Hoch
Geschwindigkeit	Niedrig	Mittel	Hoch
Konversationskomplexität	Hoch	Mittel	Niedrig
Externe Kollaboration	Hoch	Mittel	Niedrig
Gruppengröße	Mittel	Hoch	Mittel
Formalität	Hoch	Mittel	Niedrig
Suche außerhalb meiner Gruppen	Nein	Hoch	Nein
Einbetten der Diskussionen in andere Websites und Intranet	Nein	Hoch	Nein

Entscheidungshilfe von Avanade





Microsoft Teams

Produktive Zusammenarbeit: Office 365 im Einsatz bei Marks & Spencer



Welches Werkzeug wofür?
Je nach Ihrem Arbeitsstil ...



Outlook
Moderne Verteilerlisten



Yammer
Interessengemeinschaften,
demokratischer Ideenaustausch



Microsoft Teams
Schnelle, flexible Zusammenarbeit



Skype
Video- und Telefonkonferenzen



SharePoint
Bibliothek für gemeinsame Dateien

/// *Wenn mich Anwender fragen, welches Werkzeug sie nutzen sollen, ist die Antwort, dass sie das je nach ihrem Arbeitsstil selbst entscheiden können – denn alle Werkzeuge sind mit Office 365 Groups verbunden.”*

Steven Collier, Lead Technical Architect, Marks & Spencer

Chat für moderne Teams

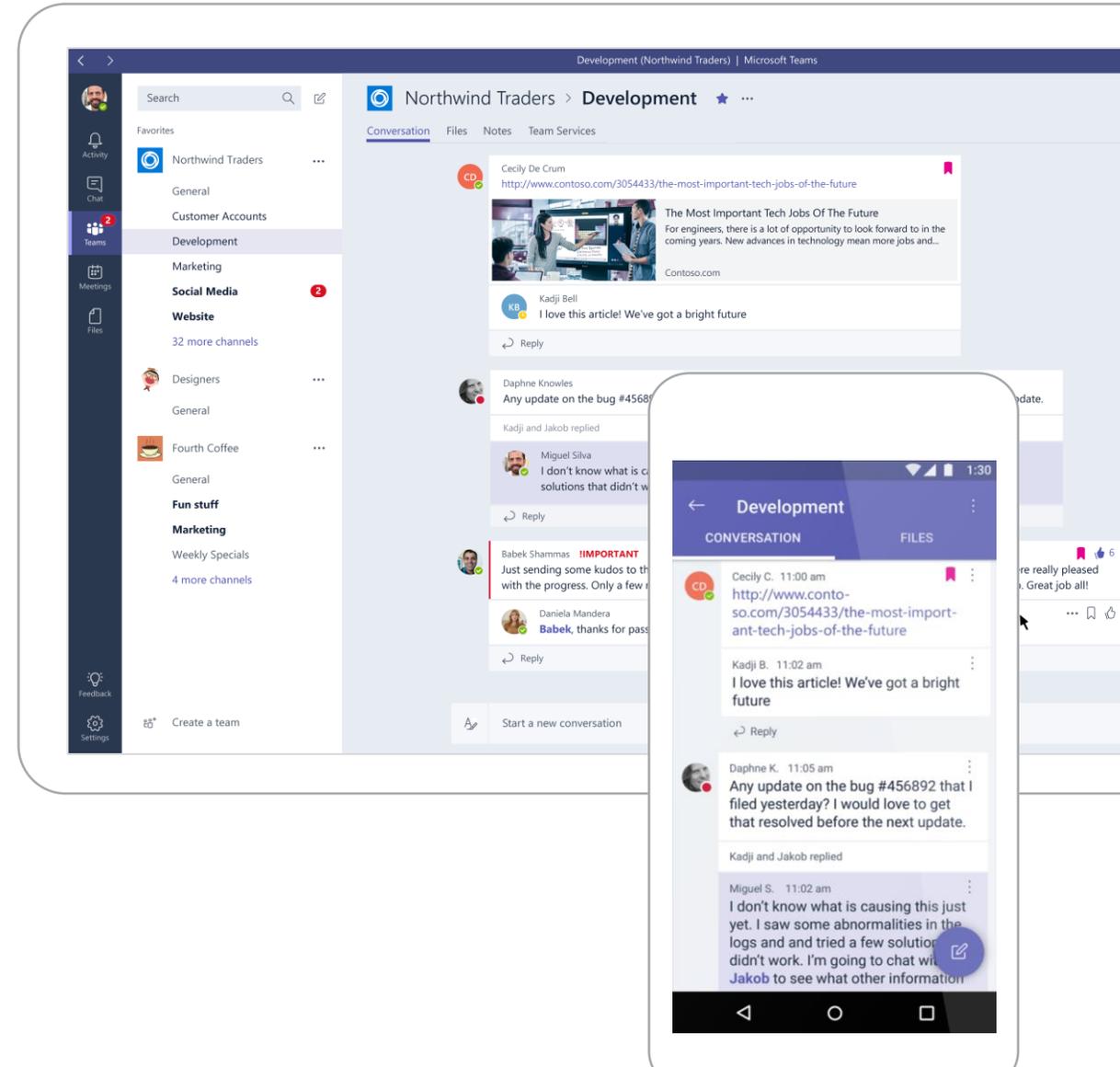
Anwender können **Chat Historie** zu jeder Zeit sehen

Team Chats und Aktivitäten sind fürs gesamte Team sichtbar

Private Chats ideal für kleine Ad-Hoc Gruppen.

Skype video call in Echtzeit erstellen und beitreten

Chatten mit vielen Geräten (Browser, Desktop Clients, mobile Apps)



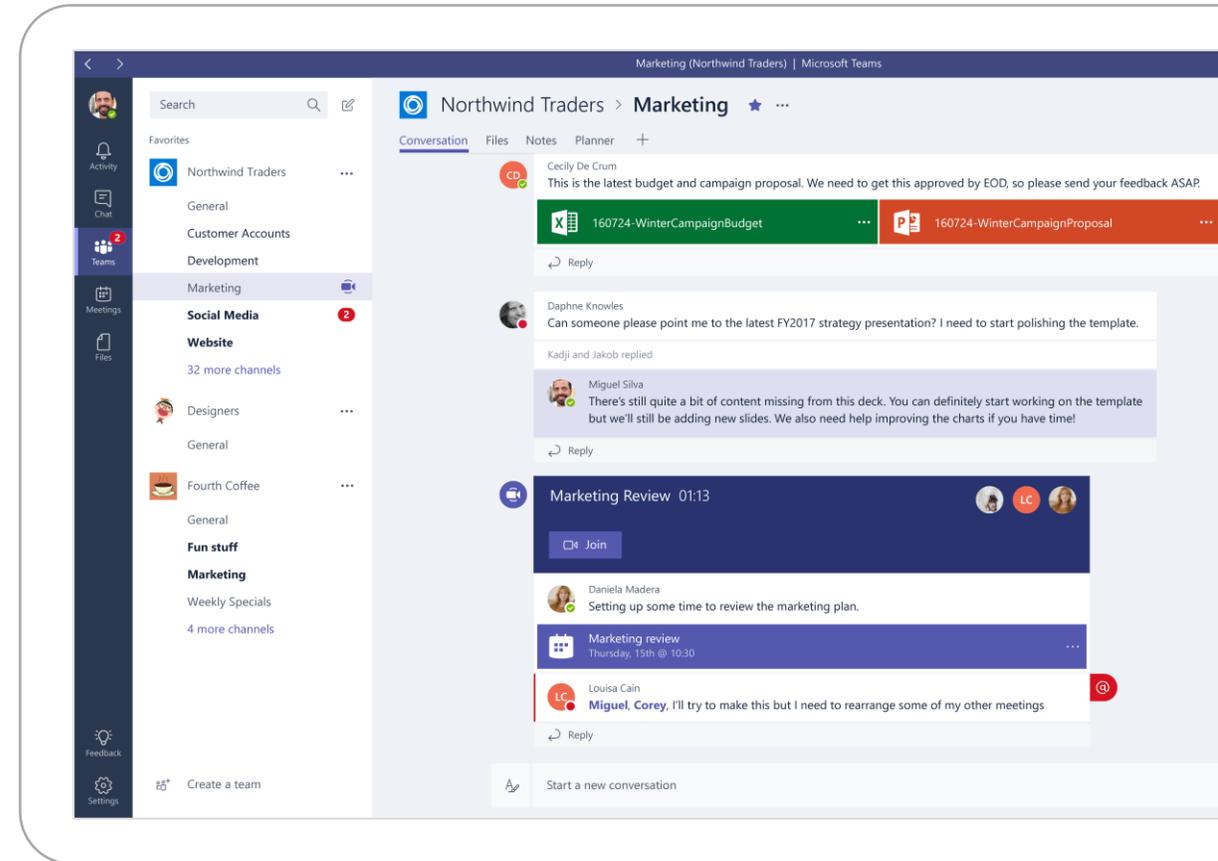
Hub für Teamwork

Chat, Content, Menschen und Tools kollaborieren in einem Team Workspace.

Teams haben schnelleren Zugang zu den Informationen, die sie benötigen

Integriert mit SharePoint, OneNote, Skype for Business, Power BI und Planner.

Arbeitet mit Office Dokumenten direkt in der App.



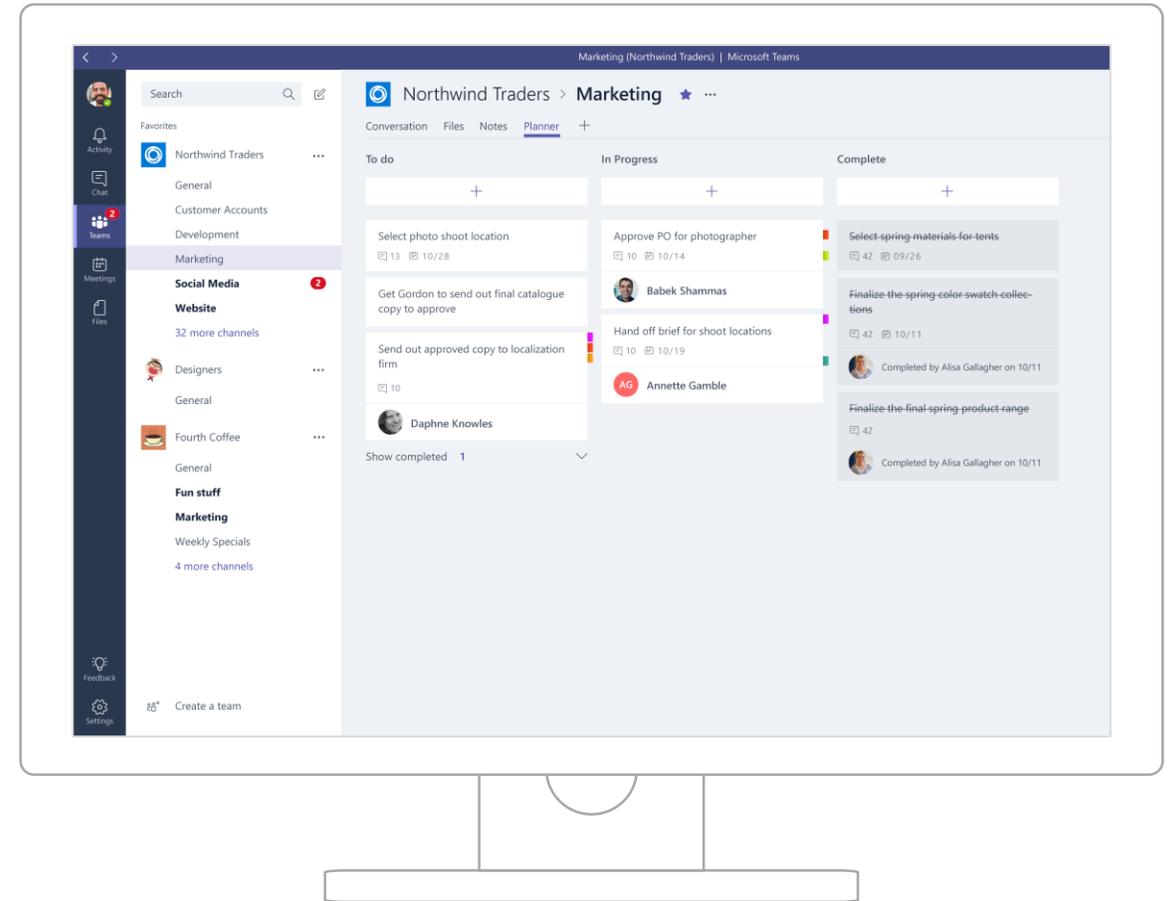
Anpassbar für jedes Team

Hinzufügen von **Tabs**, um schnell auf Dokumente und Cloud Dienste zugreifen zu können.

Schnelle Hilfe durch **Bots**.

Office 365 Konnektoren, die Updates aus 3rd Party Tools und Diensten liefern.

Entwickler API nutzen, um Integrationen zu entwickeln.



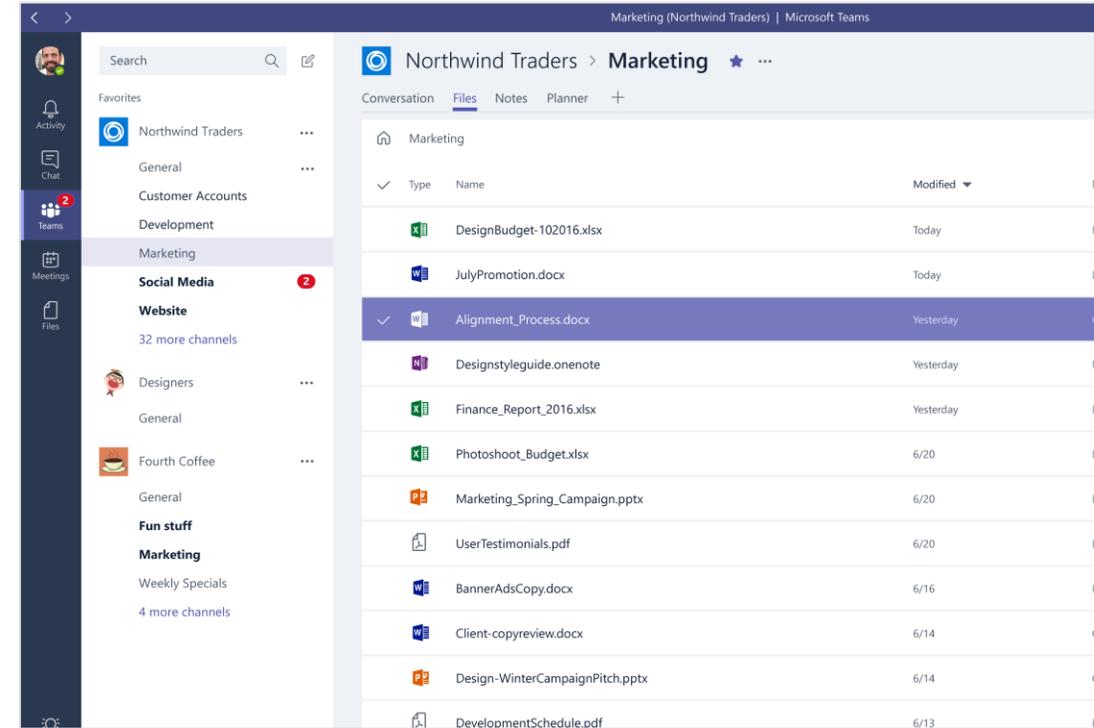
Sicherheit und Vertrauen

Breite Compliance Standards unterstützt: ISO27018/01, SOC 1 und 2, HIPPA, EU Model Clauses etc.

Daten Verschlüsselung zu jeder Zeit, At-Rest und In-Transit.

Multi-Faktor Authentifizierung für erweiterten Schutz der Identität.

Chats und Inhalte liegen im selben O365 Mandaten wie Exchange und SharePoint etc.



Die richtige Wahl für unterschiedlichste Rollen



Vertrieb

Schnelle Antworten von Projektleitern und Vertriebskollegen erhalten

Informationen zu wichtigen Neukunden austauschen

Benachrichtigungen zu Leads und Deals erhalten

Die neuesten Firmen-, Produkt- und Mitbewerberinformationen austauschen



Marketing

Kampagnen und Event-Aufgaben koordinieren

Die neuesten Entwürfe für Marketingmaterialien austauschen, um Feedback zu sammeln

Automatisierte Berichte aus Analysewerkzeugen erhalten

Markteinführungen mit mehreren Beteiligten vorbereiten



Projektmanagement

Projektkommunikation und -werkzeuge optimieren

Statusupdates pflegen, Feedback einholen, Aufgaben verteilen

Dateien austauschen und Unterlagen gemeinsam bearbeiten

Einarbeitung für neue Projektteammitglieder beschleunigen



Entwicklung

Den kontinuierlichen Dialog in verteilten Teams fördern

Ideen und Anforderungen diskutieren, Input offen sammeln

Integration in Entwicklerwerkzeuge wie JIRA nutzen

Standarddokumentation und Dateien zentral abspeichern



Kundenservice

Den kontinuierlichen Wissensaustausch zwischen verschiedenen Schichten fördern

Einblicke in Eskalationen von Kundenproblemen bieten

Problemlösungen durch direkte Interaktion mit Themenexperten beschleunigen

Übergreifend in verschiedenen Unterhaltungen nach Lösungen suchen

Produkt Roadmap



Teams by Numbers

- 500.000 Teams per Tenant
- 10 Besitzer per Team
- 250 Teams kann ein Anwender erstellen
- 600 Mitglieder in einem Team
- 10 Anwender in einem Chat
- Audio Bandbreite 100Kbps
- Video 4-8 Mbps (FullHD)

Client Anforderungen

- Windows 7 +
- MacOS 10.10 +
- Android 4.4 +
- iOS 9 +
- Windows Mobile 10.0.10586 +

Browser Anforderungen

- Edge 12 +
- Internet Explorer 11
- Firefox 47 +
- Chrome 51 +
- Safari Support kommt

Teams aus technischer Sicht

- Die Basis von Teams bilden Office 365 Groups
- Durch Office 365 Groups bekommt man:
 - Sicherheitsgruppe (Azure AD)
 - E-Mail Verteiler (Exchange)
 - Gruppenunterhaltung (Exchange)
 - Gruppenkalender (Exchange)
 - SharePoint Team Site (Dokumente / OneNote)
 - Aufgabenverwaltung (Planner)
 - Chat Basierter Arbeitsbereich (Teams)
- Alles automatisch zugänglich für alle Teammitglieder!

Entscheidungsansatz: Art der Konversation

Outlook E-Mail / Outlook Gruppenunterhaltung

- Initiator bestimmt initiale Teilnehmer der Konversation
- Zeitversetzt
- Unternehmensmitglieder und „Externe“ können teilnehmen
- Verlauf der Konversation für spätere Teilnehmer unter Umständen nicht ersichtlich
- Gewohnte Umgebung des Posteingangs

Yammer

- Gruppen und Konversationen stehen Teilnehmern offen, kein Admin muss hinzufügen
- Enterprise Search
- Eher zeitversetzt
- Unternehmensmitglieder und „Externe“ können teilnehmen
- Verlauf der Konversation für alle ersichtlich
- Konversationen können verlinkt werden, Teilen als Kern von Yammer
- Tagging
- Abstimmungen
- Integration in SharePoint, Office Video, Delve, Dynamics365 und andere Websites

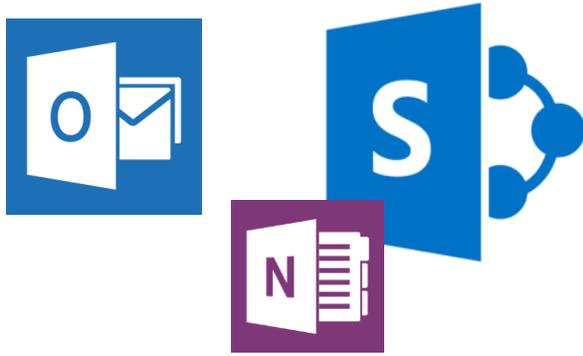
Teams

- Teilnehmer der Konversation durch das Team bestimmt
- Zeitversetzt oder in Echtzeit (persistenter Chat)
- Noch keine externen Teilnehmer möglich
- Verlauf der Konversation für alle Teammitglieder ersichtlich
- Audio / Video Kommunikation möglich
- Weniger formell, spricht Generation Z an (Meme / Emojis)

Anwender Sichtweise auf Teams

- Beispiel: Developer Team
 - Situation ohne Teams
 - Outlook Aufgaben / Konversationen
 - On-Premises Team Foundation Server
 - On-Premises Teamsite
 - Visual Studio Online
 - Jetzt:
 - Microsoft Team für Ablage von Dokumenten und OneNote Sync
 - Integration von VS Online per Connector
 - On-Premises Teamsite abgelöst, Ablösung Team Foundation Server geplant
 - Weniger E-Mail

Ohne Microsoft Teams:



Microsoft
Visual Studio
Team Foundation Server

 Visual Studio Online

Mit Microsoft Teams:



 Visual Studio Online

Nächste Schritte

- 1 Einschalten von Microsoft Teams in Ihrem Unternehmen
- 2 Identifizierung eines Pilot Teams
- 3 Unternehmensweiten Roll-Out planen
- 4 [Diese Links und Ressourcen lesen](#)



Ihre Fragen? Vielen Dank!





Back up screen shots
(if video issues)