



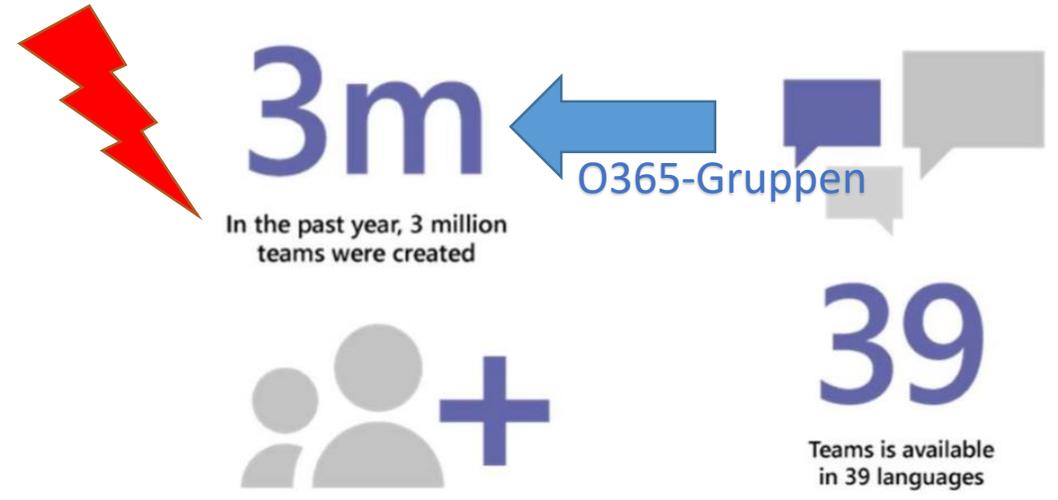
**Herausforderungen im
Alltag bei der
Einführung von Teams**

Dennis Winkelmann

Celebrating 1 year of Microsoft Teams



#1YearofTeams



1. Ein Bedarf, zwei Tools!

Skype for Business und Teams

Entwicklung Skype for Business und Teams

Heute



Kommerzielle Cloud
(Office 365)



On-Premises

Microsoft Teams

Skype for
Business Online

Skype for
Business Server



Entwicklung Skype for Business und Teams

Morgen



Kommerzielle Cloud
(Office 365)



On-Premises

Microsoft Teams

Online voice, video, und meetings
powered by next-gen services

Skype for Business

Server für voice, video and meetings

Continued Commitments

Skype for Business Server

Cloud voice and video

Support for 3rd party devices & solutions

O365 Upgrade Benefits

Fewer apps, richer experiences

Higher quality calling and meetings

Rapid innovation of UC capabilities



Koexistenz SfB und Teams

Mode	Routing Behavior	Meeting Scheduling	Client Experience
Islands	Incoming VOIP calls and chats land in same client as originator ¹	Both	End users can initiate calls and chats from either client, and can schedule meetings from either client.
SfBOnly	Incoming calls and chats are routed to Skype for Business	Skype for Business only	End users can initiate calls and chats from Skype for Business only, and only schedule Skype for Business meetings. (NOT YET ENFORCED)
SfBWithTeamsCollab	Incoming calls and chats are routed to Skype for Business	Skype for Business only	End users can initiate calls and chats from Skype for Business only, and only schedule Skype for Business meetings. They can also use Channels in Teams. (NOT YET ENFORCED)
SfBWithTeamsCollabAndMeetings	Incoming calls and chats are routed to Skype for Business	Teams only	End users can initiate calls and chats from Skype for Business only and only schedule Teams meetings. They can also use Channels in Teams. (NOT YET ENFORCED)
TeamsOnly	Incoming calls and chats are routed to Teams	Teams only	End users can initiate calls and chats from Teams only. Skype for Business is only available to join meetings.
Legacy	Routing is based on TeamsInteropPolicy	No impact	No impact. This a temporary mode to facilitate transition from TeamsInteropPolicy to TeamsUpgradePolicy. After the transition is complete, this mode will be removed.

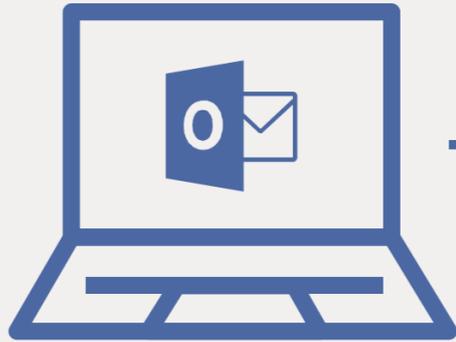


2. Anwender Self-Service

Jeder kann Office 365 Gruppen erstellen!

Office 365 Gruppen als Klammer

1 User creates new group for collaboration



Office 365 Application



2 Group identity created in Azure Active Directory



Azure Active Directory



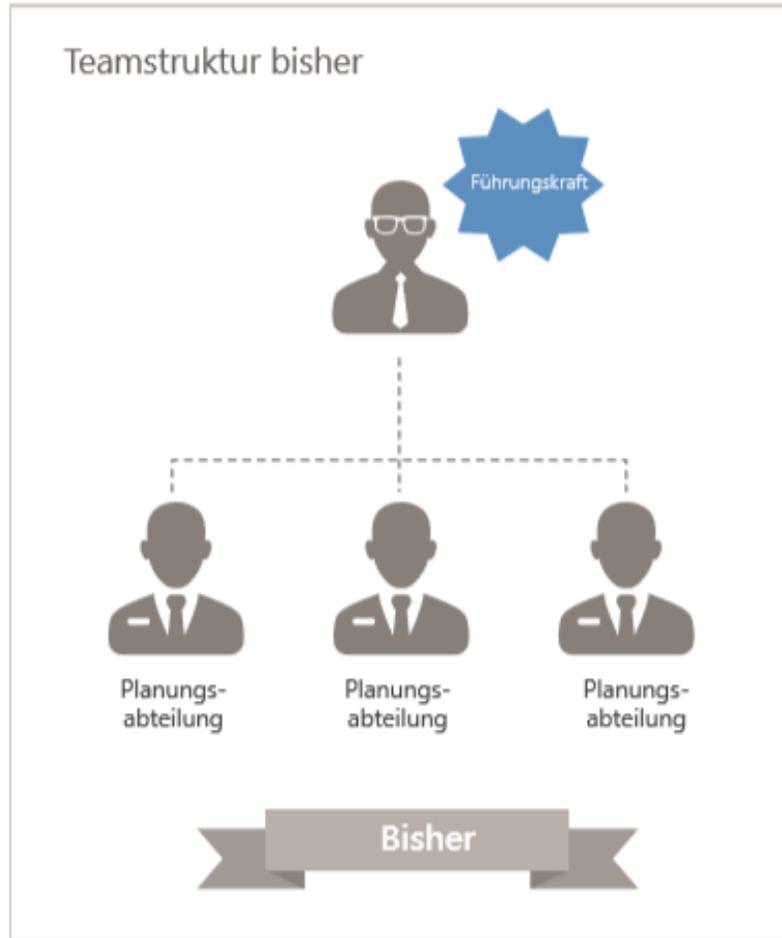
3 Group experience populated in app of choice



Office 365 Application



Änderung in der Arbeitsweise



- ◆ Wenig wechselnde Teammitgliedschaften
- ◆ Arbeit wird zumeist unternehmensintern erledigt
- ◆ Teammitglieder gehören derselben Abteilung an



- ◆ Häufige Wechsel der Teammitgliedschaften
- ◆ Stärkere Zusammenarbeit mit externen Partnern
- ◆ Mitglieder aus funktionsübergreifenden Abteilungen arbeiten im Team zusammen



Microsoft Teams Self-Service

- Verwaltung der Teams passiert innerhalb des **Teams clients**
- Jeder Anwender mit einer Teams Lizenz kann ein **Team erstellen** und wird **Besitzer** dieses Teams
 - Jeder Besitzer kann weitere Mitglieder und Besitzer (und Gäste) einladen
- **Standardmäßig** kann jeder User mit einem Postfach in Exchange Online eine Office 365 Gruppe erstellen



3. Office 365 Gruppen eröffnen alle
Möglichkeiten, ich schalte alles frei

Der Anwender entscheidet dann selbst!

O365 Szenario: Alles an - User entscheidet selbst

Produktive Zusammenarbeit: Office 365 im Einsatz bei Marks & Spencer

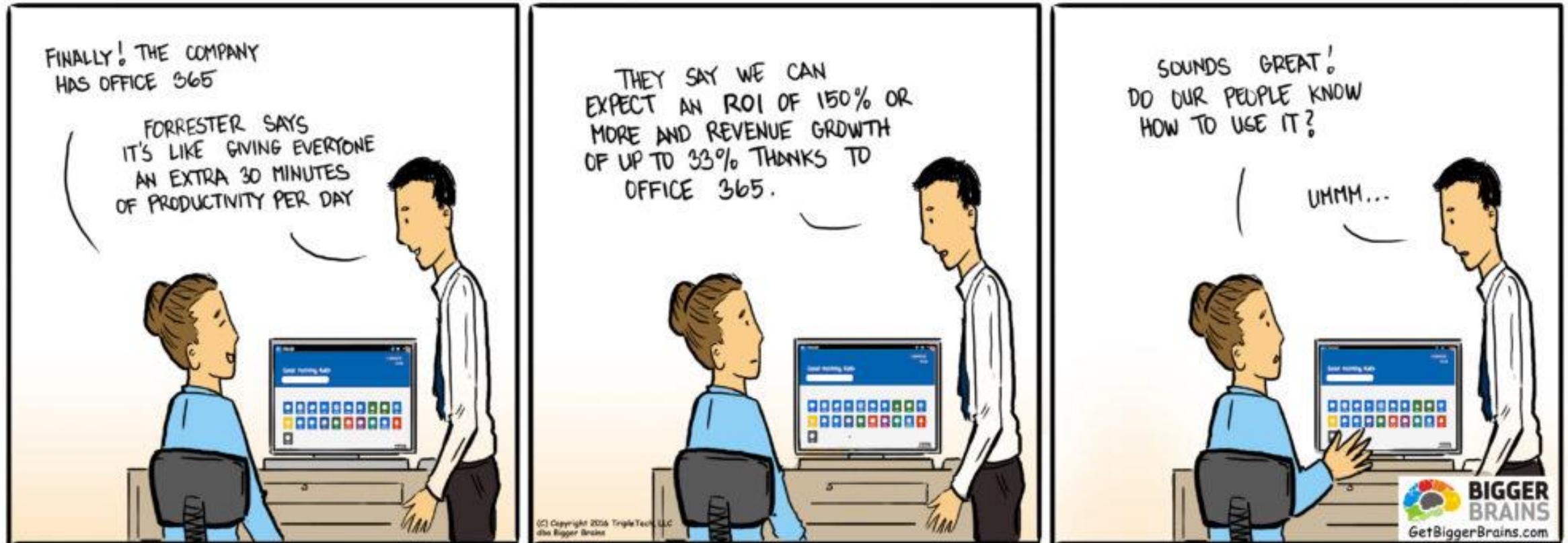
„ Wenn mich Anwender fragen, welches Werkzeug sie nutzen sollen, ist die Antwort, dass sie das je nach ihrem Arbeitsstil selbst entscheiden können – denn alle Werkzeuge sind mit Office 365 Groups verbunden.“

Steven Collier, Lead Technical Architect,
Marks & Spencer

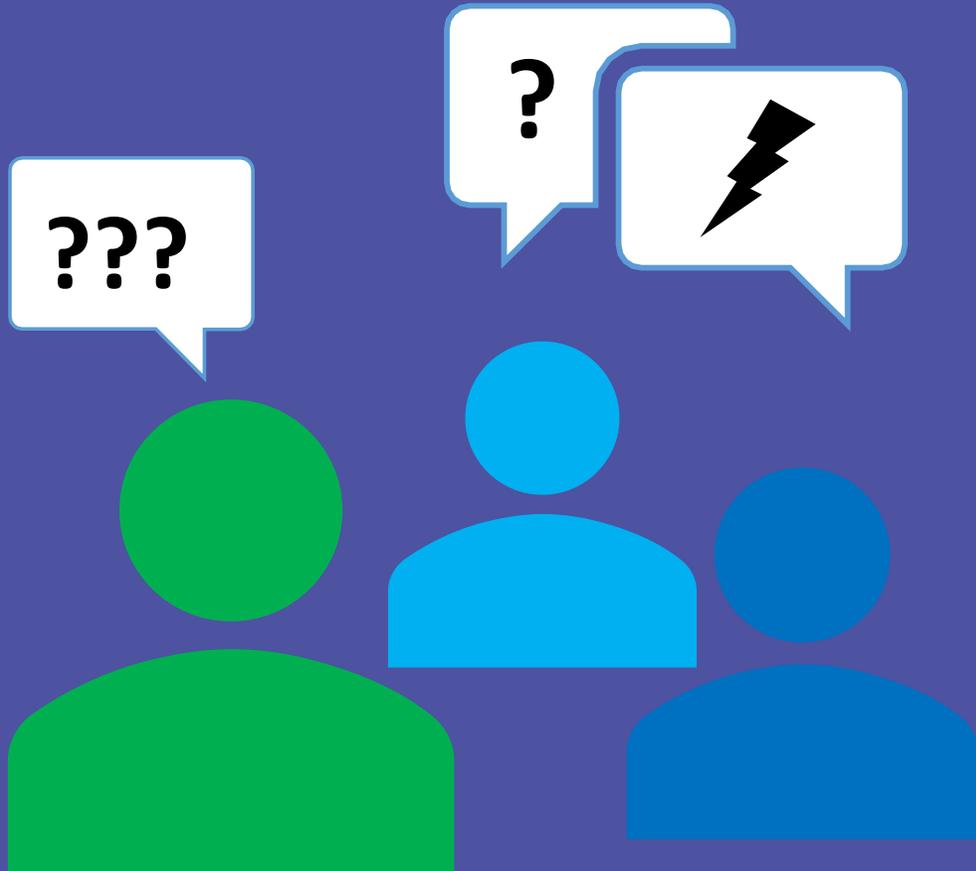


The Total Economic Impact™ of Office 365 Small and Midsize Businesses

Forrester Oktober 2015



Office 365 – Alles an – Der Anwender entscheidet



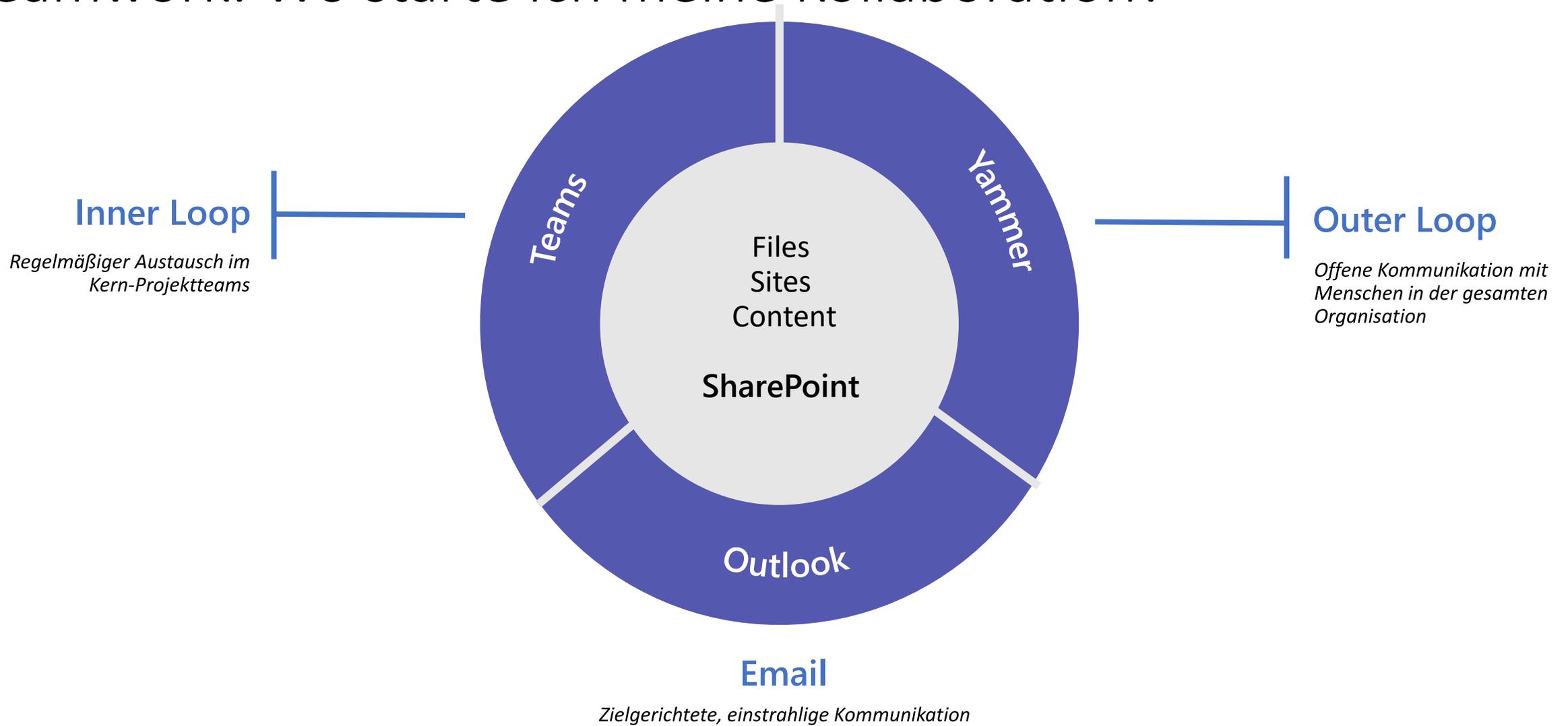
Der Anwender ist überfordert!



Mit Microsoft Teams erfolgreich!

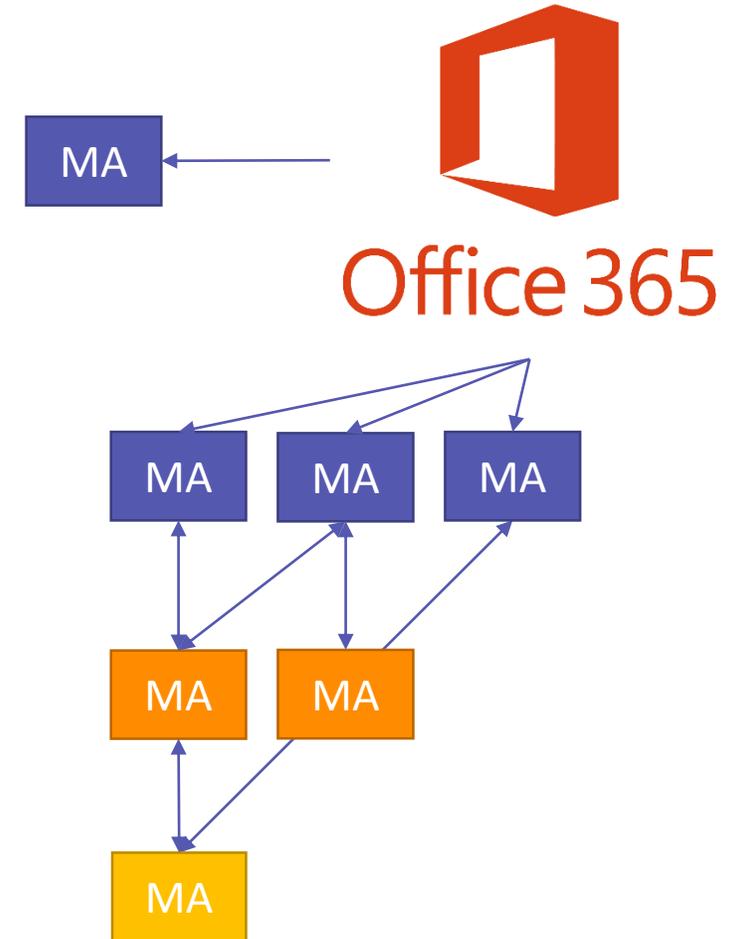
Das wollen wir Ihnen heute zeigen:

Teamwork: Wo starte ich meine Kollaboration?



Bedarf der Anwender ermitteln

1. Use Cases ermitteln, definieren und umsetzen
 2. Use Cases pilotieren
 3. Key-User/ Champions ausbilden
- -> MA können **Ihre** Arbeitsweise abbilden
 - -> MA fungieren als Multiplikatoren
 - -> Unternehmensweit einheitliche Nutzung



Anwender-Guidance

- Wie organisiere ich mein Team
 - Wann erstelle ich ein neues Team, wann einen neuen Kanal
 - Wann immer möglich, ein neues Team vermeiden
 - Übersichtlichkeit, neue Office 365 Gruppe
 - Zukünftig auch Kanäle zu berechtigen
- Wie kommuniziere ich in einem Team, Kanal
 - Arbeiten mit Mentionings und Benachrichtigungen
- Wann nutze ich welche Art der Kollaboration/ Kommunikation
 - Private Chats, Kanäle, Externe User, Besprechungen, Co-Authoring, DMS



Administration

- Wie gehe ich mit Office 365 Gruppen um
 - Wie, wo und wer provisioniert Teams
 - Namenskonventionen
- Life-Cycle
 - Wie gehe ich mit inaktiven Gruppen/ Teams um
 - Wie archiviere ich Teams
- Wie gehe ich mit externen Applikationen/ BOTs um
 - Welche Mehrwerte schaffen sie



DEMO

Schlüsselfaktoren zum Erfolg

- Office 365 Gruppen verstehen und richtig administrieren
 - Ausgangspunkt für jegliche selbstgesteuerte Kollaboration
 - Zusammenhang und Abhängigkeiten zu andere O365 Diensten klären
- Wann kommuniziere und kollaboriere ich wo?
 - Key-User/ Poweruser/ Champions identifizieren und Guidance für den Umgang mit Teams schaffen
 - Teams löst Skype for Business ab!
- Anhand von Use Cases Mehrwerte schaffen und den Mitarbeiter mitnehmen
- Governance: Life-Cycle, Archivierung, Apps, Provisionierung verstehen und umsetzen



Vielen Dank!

Fragen?