



Microsoft Teams

Change Management

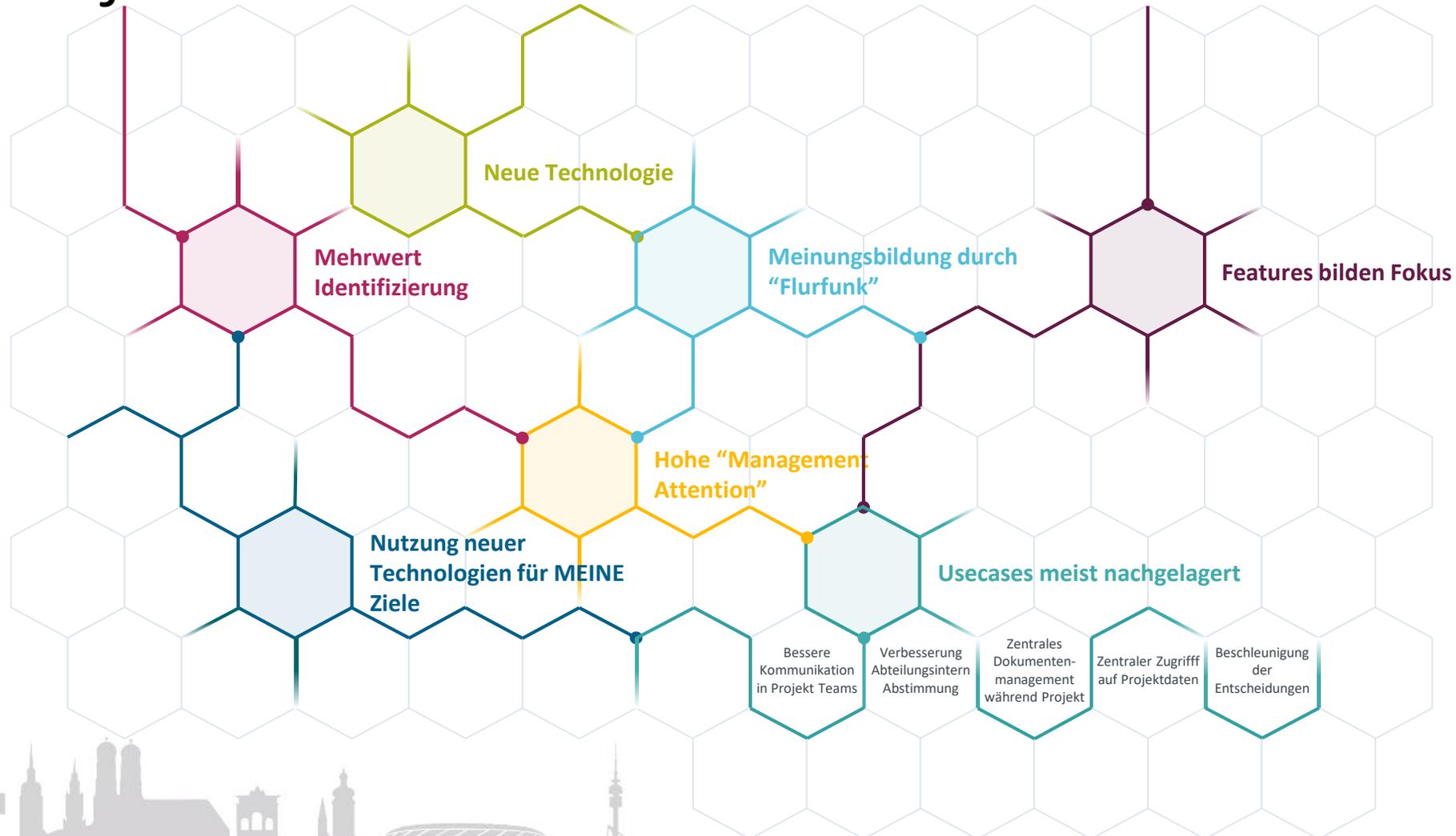
Michael Plettner

- Co-Founder and CEO (in2success GmbH) –

Thorsten Pickhan

- Senior Consultant and Teamlead (NetGo GmbH) –

Herausforderungen von Teams Projekten



Teams Projekt – Tipps zur User Akzeptanz

Office 365

Teams bietet
zentralen
Einstiegspunkt

Wo finde ich WAS

Mitarbeiter
benötigen
Orientierungshilfe

Use Cases

Helfen zur besseren
Eingewöhnung und
Erleichterung der
TÄGLICHEN Arbeit

Wahrnehmung

Verbesserung durch
sinnvolle Einsatz-
Szenarien (Use
Cases)

Change Management

Biete die
Unterstützung um
MS TEAMS als
hilfreiches Tool
einzusetzen



Emotionale Phasen im Change Management



Einführung Teams

Prozessevaluierung

Ziel (-gruppen) Definition

Governance Vorgaben

Use Case Definition

**PoC mit Champion-
und Pilot-User**

Technische Planung



CHAMPIONS

Champions sind nicht nur leidenschaftlich für das, was sie tun, sondern sind auch begeistert zu evangelisieren und ihren Altersgenossen zu helfen, effektivere Lösungen zu lernen.

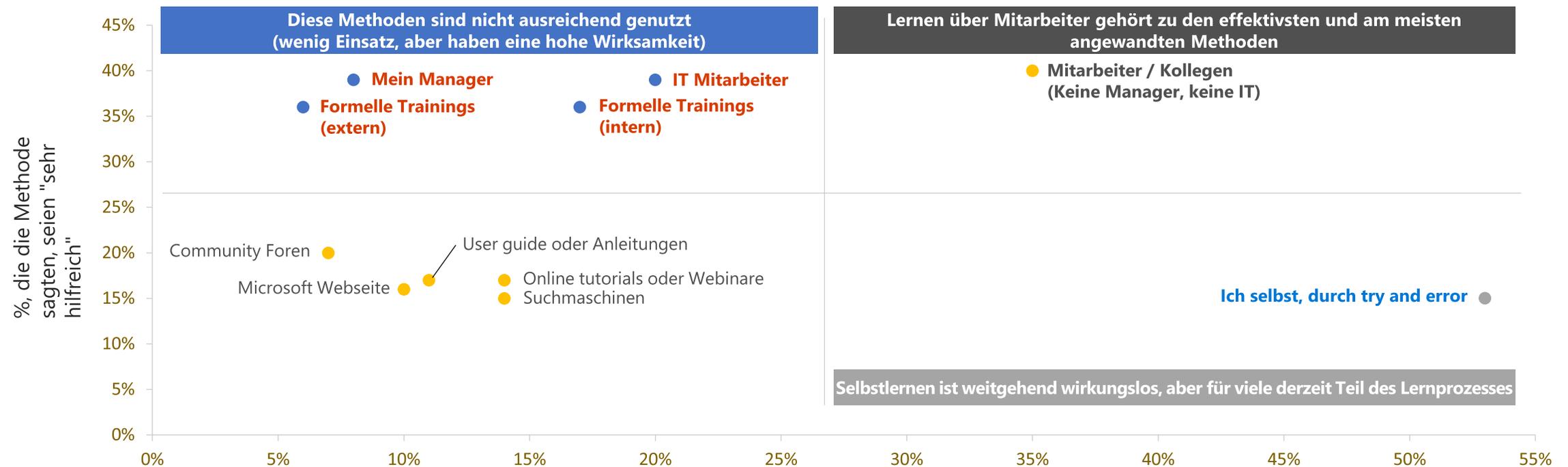
Die **Teams Champions** sind begeisterungsfähig, oft frustriert über die vorhandenen Werkzeuge und werden Ihnen helfen, die Herausforderung cool zu meistern!



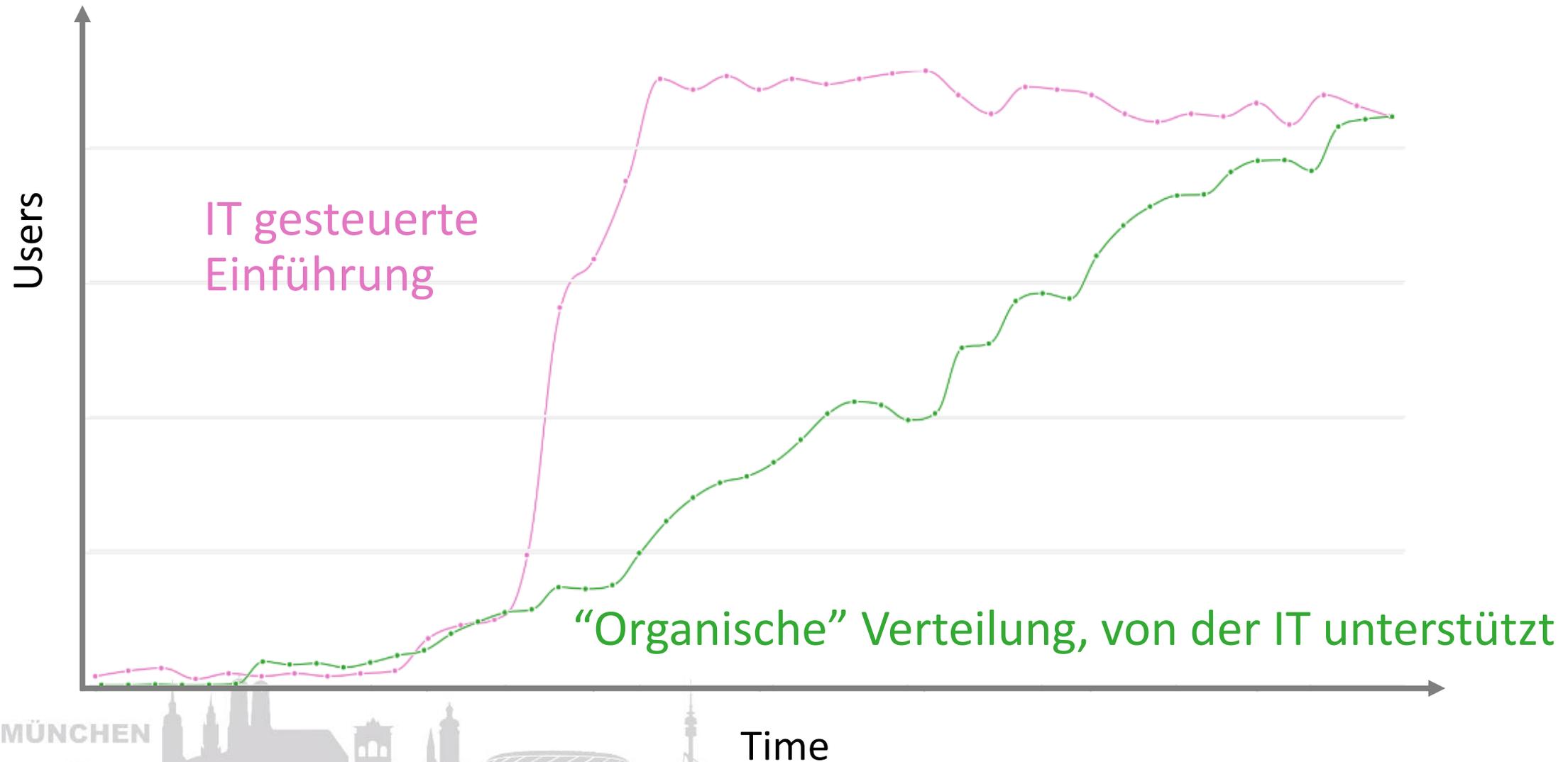
Warum sind Champions wichtig?

Das Lernen über Kollegen gehört zu den effektivsten und am häufigsten verwendeten Methoden.

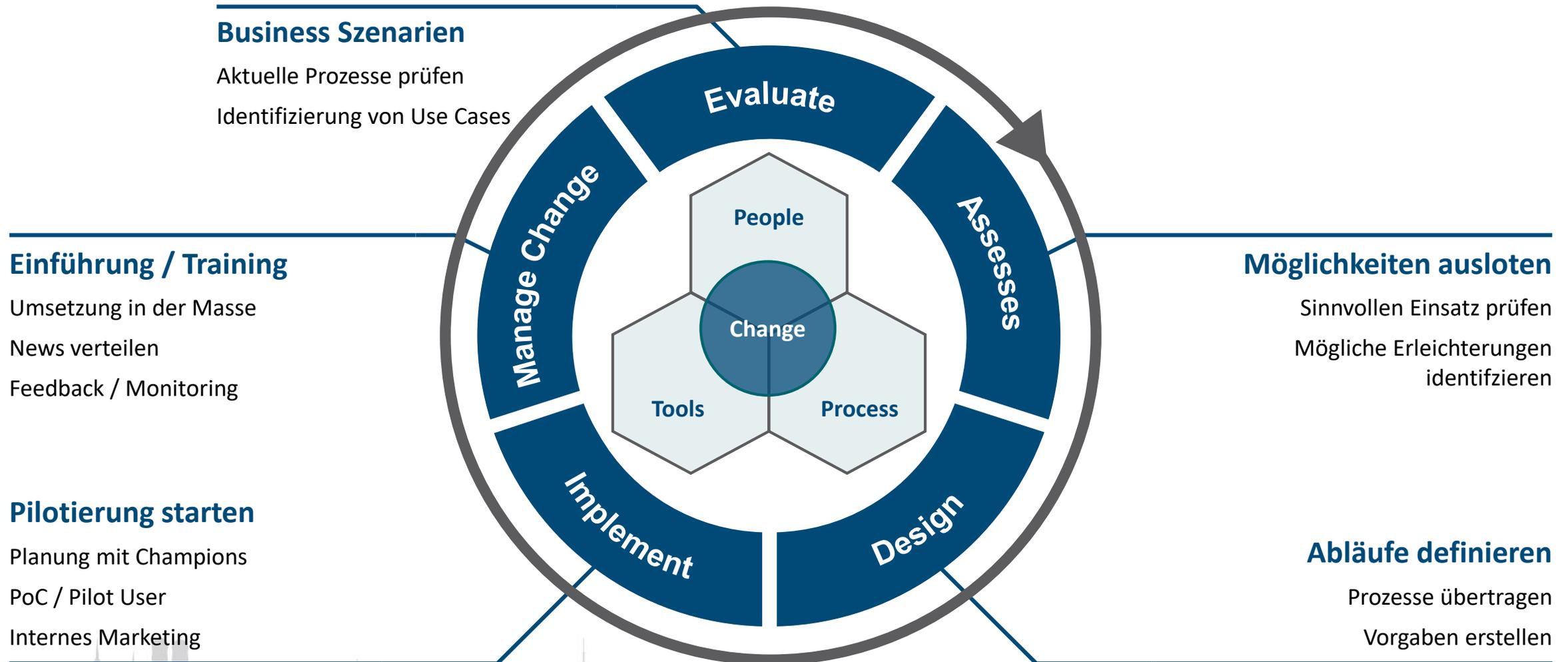
Prozent mit Lernmethode versus Hilfsbereitschaft



Verschiedene Modelle für die Einführung (echte Daten!)



Teams Projekt - Change Management



Use Cases mit Teams – Mehrwerte darstellen

Service Desk/Customer Support

- Regelung des Schichtplans über Teams (Shift bzw. Teams Integration)
- Leichte Übergabe bei Schichtwechsel (Gruppenchat)
- Suche über Unterhaltungen hinweg
- Verknüpfung verschiedener Experten im Team



HR/Personalabteilung

- Onboarding neuer Mitarbeiter
- Teams als zentrale Plattform
- Verwaltung Jobbeschreibungen und vereinfachtes Recruiting



Vertrieb

- Zeitnahe Abstimmung mit Produktmanagement und Herstellern
- Integration von CRM für schnellen Zugriff auf Kundeninformationen und aktuellen Angeboten
- Integration von PowerBI für Auswertung und Analysen



Projektmanagement

- Virtueller Projektraum
- Nutzung aller Kommunikationswege und -mittel
- Geteilte Dateiablage für das Projekt



Beispiel: BOT's unterstützen MS Teams Einführung

