




# Der goldene Weg zu erfolgreicher Adoption von Microsoft Teams

Antje Lamartine | 28.01.2020

#TeamsCommunityDay #MicrosoftTeams User Group München

# Antje Lamartine



- Sr. Collaboration Consultant @ HanseVision GmbH
- Change Management & User Adoption
- Certified Change Practitioner 
- SP2010 / SP2013 / SP2016 / O365
- My Passions: Learning, Passing on my Knowledge, Knitting, Skiing
- People, People, People


 <https://www.linkedin.com/in/antjelamartine/>

 [https://www.xing.com/profile/Antje\\_Lamartine/cv](https://www.xing.com/profile/Antje_Lamartine/cv)

 @AntjeLamartine





- 
- A misty forest path with autumn foliage and a blue oval containing a bulleted list.
- Projekt wurde rechtzeitig beendet
  - Projekt blieb innerhalb des Budgets
  - Return On Investment (ROI) wurde erreicht

# Was ist der goldenen Weg?



# Der traditionelle Weg

## Quelle - IT

Alte Server

Zu hohe Wartungskosten

Lizenzen liefen aus

## Quelle - Fachabteilung

Manuelle Prozesse

Erweiterter Verantwortungsbereich



# Analyse

- IT und Fachabteilung
- Sichtung verschiedener Tools
- Lizenzen / Preise
- Technische Möglichkeiten



# Ausführung

- Kauf der Software
- Installation
- Konfiguration





A large, empty stadium or arena with rows of green seats. The seats are arranged in a grid pattern, and the perspective is from a low angle, looking up towards the back of the seating area. The seats are a vibrant green color, and the metal frames are silver. The background shows the structural elements of the stadium, including beams and supports.














Technologie alleine löst  
keine Probleme

# Unsere Neue Welt

- Lizenzen
- Security & Identities / DSGVO
- O365 (Azure, Teams, OneDrive, SharePoint....)
- Kurze Release Zyklen
- Network
- ....



# Kollaborationsoptionen O365

Beispiel	Typ	Optionen...
“Wer kommt mit auf einen Kaffee?”	Schnell; zielorientiert; nicht sehr wichtig	
“Wo kaufen wir ab sofort unseren Kaffee?”	Als Gruppe denken und entscheiden	 
“Wir brauchen einen neuen Kaffeelieferanten.”	Extern, formal	 
“Wer kennt sich mit Kaffeearten aus?”	Nach Hilfe suchend; Crowdsourcing	 
“NDA: Wir planen ins Kaffeegeschäft einzusteigen.”	Strategisch	 
“Wir sehen, dass der Kaffeekonsum zunimmt.”	Informativ; inspirierend	  
“Wir kündigen dem Kaffeelieferanten – das sind SIE!”	Persönlich; vertraulich	



# Der bessere Weg



+



=



**Nachhaltige Nutzung**

**Konstante Produktivität und Verankerung**

**Mitarbeiterzufriedenheit**



# Der bessere Weg – die ersten Schritte

## Fokus Technik

- Anforderungsanalyse
  - Single Sign-On
  - Ortsunabhängig
  - Geräteunabhängig
  - Entlastung der IT
  - Skalierbar
- Schnittstellen / Altsysteme



## Fokus Mensch

- Was sind die Bedürfnisse?
  - Kollaboration
  - Kommunikation
- Wie ist die Firmenkultur?
- Wie verändert sich das tägliche Arbeiten?



# Der bessere Weg – Fokus Mensch

## Analyse

- Mitarbeiter einbeziehen **BEVOR** technische Entscheidungen getroffen werden
  - Moderierte Workshops
  - Abfragen in kleinen Gruppen
  - Umfragen
- Wer
  - Geschäftsführung und leitende Angestellte
  - Fachabteilungen
  - Einzelne Bereiche, die von der Veränderung betroffen sind



Alle Mitarbeiter



# Definition von Business Szenarien & User Personas



# Wozu Business Szenarien & User Personas?

- Verstehen, welche Office 365 Produkte erfolgreicher arbeiten unterstützen können
- Priorisierung O365 Produkt Rollout
- Erfassen was Mitarbeiter brauchen, basierend auf **Ergebnissen**, nicht **Annahmen** des Projektteams / Entscheidungsträgers
- Wertvolle Informationen für spätere User Adoption & Change Management Maßnahmen sammeln





# Was ist ein Business Szenario & eine User Persona?

- ➔ Als eine Person im (Team)
- ➔ Möchte ich (Beschreibung der Handlung)
- ➔ Indem ich (konkreter Anwendungsbereich der Technologie)
- ➔ Ich weiß, dass dies erfolgreich war, wenn (Maßstab für den Erfolg)



# Was sind Ihre Business Szenarien & User Personas?

- ➔ Als Mitarbeiter im **Vertrieb**
- ➔ Möchte ich **eine einzige Version** eines Dokumentes haben, auf dass alle **Kollegen zugreifen** und es gleichzeitig bearbeiten zu können
- ➔ Indem ich **eine SharePoint Site** als Speicherort verwende, wo alle **Kollegen berechtigt** sind und ich das finale Dokument freigeben kann
- ➔ Ich weiß, dass dies erfolgreich war, wenn **unser Team Angebote effizienter erstellen** kann und **Dokumente zentral abgelegt** sind

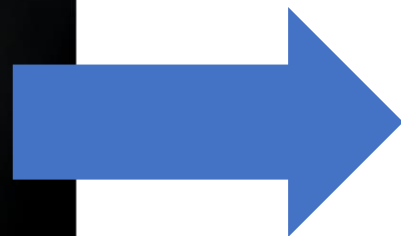




# Now Map It!

Microsoft Teams  
User Group Germany

# #T-Team-Day



**Fokus  
Nutzer  
Bedarf**



# Der bessere Weg – Executive Sponsorship

## Fokus Technik

- Strategie und Umfang bestimmen
- Ressourcen sichern
- Zeit und Termine bestimmen



## Fokus Mensch

- Aktiv und sichtbar teilnehmen
- Direkt kommunizieren
- Koalitionen bilden

Entscheidungen

Aktivitäten



# Der bessere Weg – Kommunikation

## Fokus Technik

- Zielgruppe ist bekannt
  - Projektteam
  - Lenkungskreis
  - Dienstleister



## Fokus Mensch

- Zielgruppen bestimmen
- Was / Warum / Wann
  - 1:1 Chat
  - Gruppen Chat
  - Team
  - Kanal / privater Kanal
- Verschiedene Formate

**Team weiß was zu tun ist**

**Was habe ich denn davon?**

**(Funktionen sind keine Mehrwerte!)**



# Der bessere Weg – Schulungen

## Fokus Technik

- Administratoren Team
- Support Team



## Fokus Mensch

- Use Cases
- Bots / Videos / In time Help
- Teams Sprechstunde
- Champions Community

**Das Team steht bereit**

**Anerkennung & Wertschätzung**



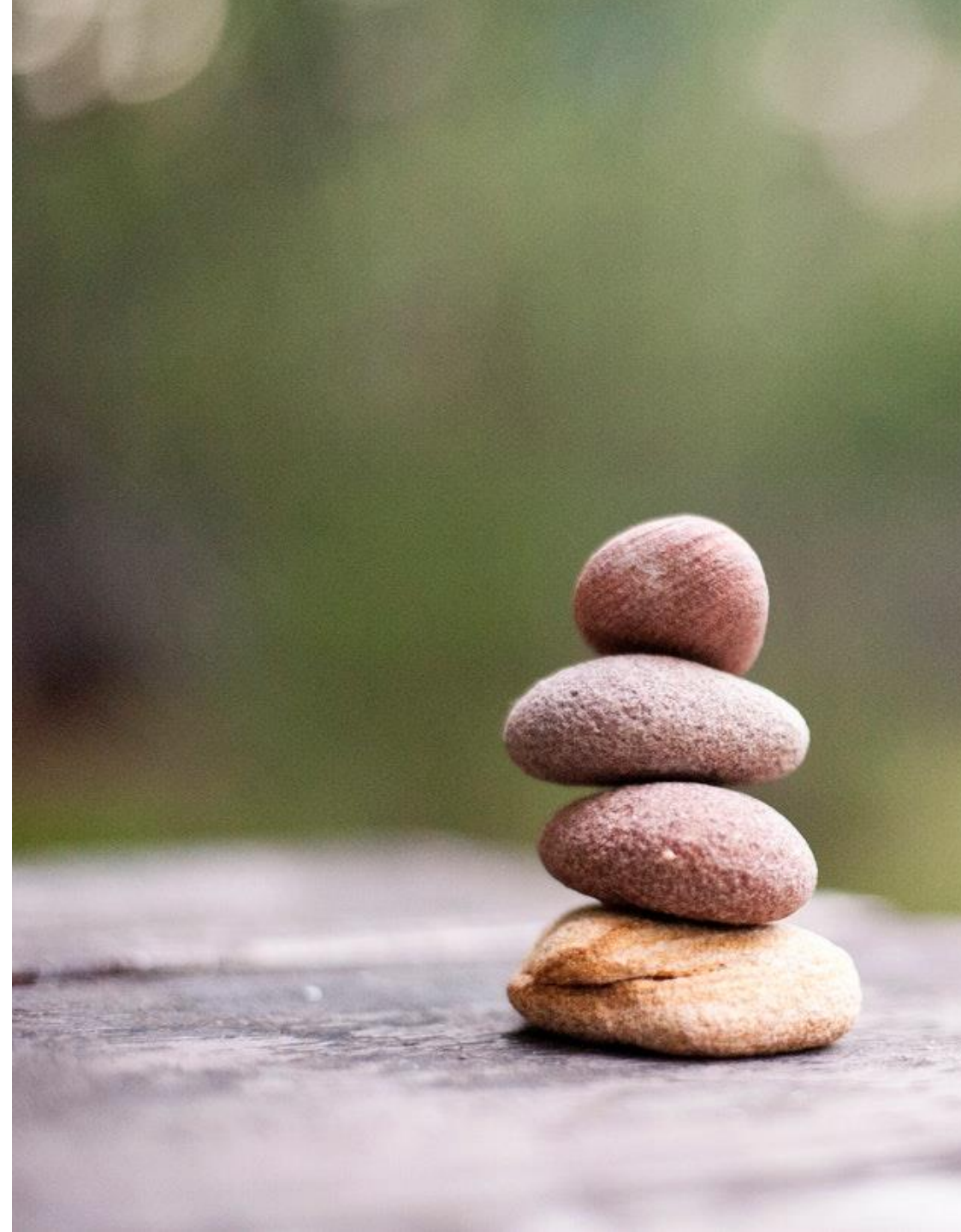
# Die Hürde:

**Angst**

- vor dem Unbekannten
- vor Verlust der Kompetenz
- vor der Veränderung des Status Quo



**Sich in Geduld zu  
üben ist auch  
eine Aktivität.**





# Prosci ADKAR Modell

Die fünf Bausteine eines erfolgreichen Wandels



**A** Awareness (Bewusstsein)

**D** Desire (Wunsch)

**K** Knowledge (Wissen)

**A** Ability (Können)

**R** Reinforcement® (Verankerung)

**ADKAR**  
betrifft alle  
Mitarbeiter!



Fokus auf den Menschen - von Beginn an

Executive Sponsor finden und managen

Kommunikation – regelmäßig, auf den Punkt, ehrlich

Schulungen – Hilfe zur Selbsthilfe

Veränderung fängt beim Individuum an

**Sich in Geduld zu  
üben ist auch  
eine Aktivität.**

**Vielen Dank!**

