



Microsoft Teams User Group # 17

Teams und Festnetz Telefonie





netgo



Agenda-Übersicht

Zeit	Agendapunkt
18:15 Uhr	Sneak Peak - What's New (Adrian Ritter)
18:25 Uhr	<i>Begrüßung</i>
18:30 Uhr	Vergleich klassische vs. Microsoft Teams Telefonie (Thomas Poett)
18:50 Uhr	Änderungen Call Queue/Auto Attendant (Michael Plettner)
19:10 Uhr	<i>Pause</i>
19:15 Uhr	Update Call Center Lösung (Dennis Winkelmann & Enghouse)
19:35 Uhr	Media Optimization mit Teams Direct Routing (Thorsten Pickhan)
20:00 Uhr	Fragen und Antworten



Feedback gewünscht und benötigt

