

UserGroup

Germany



Microsoft Teams



Natalie Jeschner

Wie komme ich zu einer Rufnummer in Microsoft Teams?



Danke an unsere Sponsoren





Natalie Jeschner

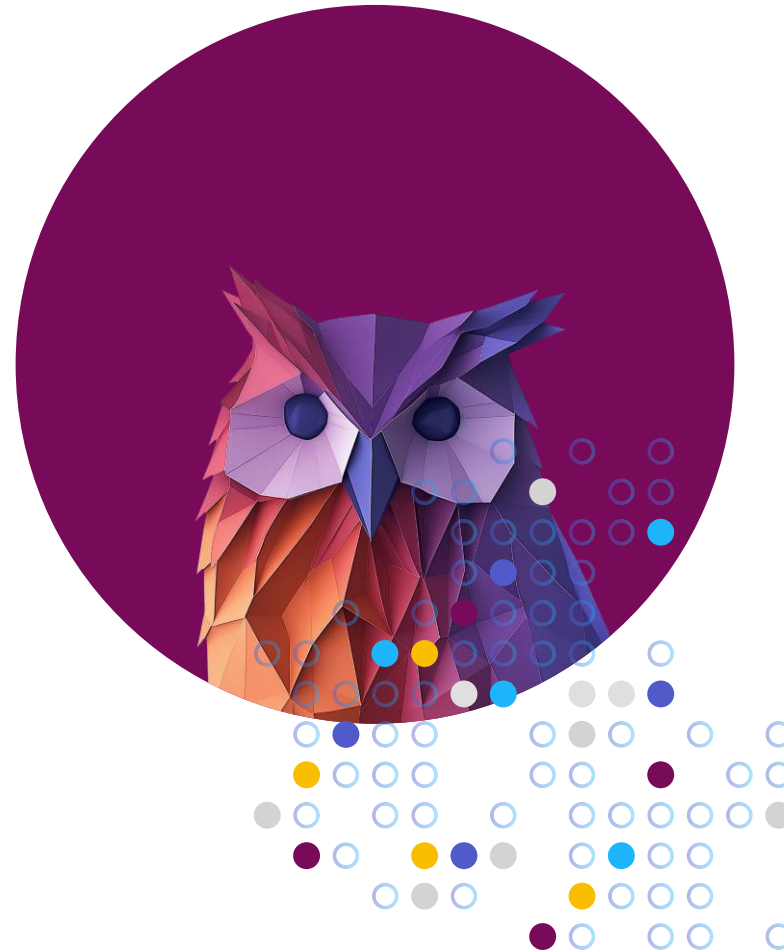
Geschäftsführerin und Mitgründerin Fokus23

- Microsoft Teams
- Microsoft 365 Network Assessments



Grundsätzliches

Die Struktur der
Telefonnummernvergabe variiert stark
zwischen den Ländern, was zu
unterschiedlichen Telefonnetzen führt.



Regulierungsbehörden spielen eine
entscheidende Rolle bei der
Festlegung von Regeln und Richtlinien
zur Telefonnummernvergabe in jedem
Land.

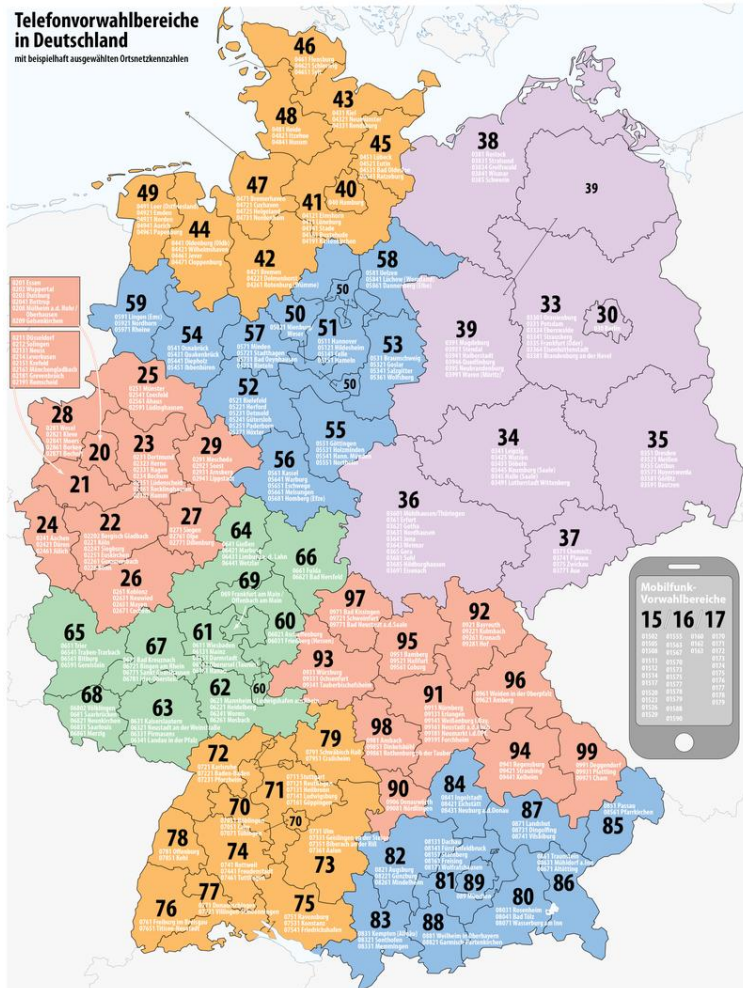
Wie werden Rufnummern verteilt?

Nationale Verteilungsprozesse

- In Deutschland
- In anderen Ländern



Struktur des Deutschen Telefonsystems



Festnetz- und Mobilfunkdienste

Das deutsche Telefonsystem bietet sowohl Festnetz- als auch Mobilfunkdienste, die für die Kommunikation unerlässlich sind.

Nationale Vorwahl

Die nationale *Vorwahl* für Deutschland ist klar definiert und ermöglicht die einfache Identifizierung von Anrufen innerhalb des Landes.

Trennung der Dienstanbieter

Das System trennt verschiedene *Dienstanbieter*, die unterschiedliche Nummernbereiche bedienen, um eine klare Kommunikation zu gewährleisten.



Regulation in Deutschland



Bundesnetzagentur

Die *Bundesnetzagentur* ist die zentrale Regulierungsbehörde für den Telekommunikationsmarkt in Deutschland. Sie sorgt für faire Wettbewerbsbedingungen und überwacht die Vorschriften.

Überwachung der Vorschriften

Die Behörde stellt sicher, dass alle Anbieter die gesetzlichen Vorschriften einhalten und fair miteinander konkurrieren. Dies schützt Verbraucher und Marktteilnehmer.

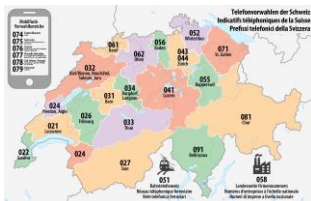
Entwicklung von Standards

Zusätzliche Organisationen unterstützen die Entwicklung von Standards, die für die Innovationsförderung und die Sicherheit im Telekommunikationssektor wichtig sind.



In anderen Ländern

<p>Schweiz</p> <p><i>ComCom</i></p> <p>Private Anbieter stehen im Wettbewerb.</p>	<p>USA</p> <p><i>FCI</i></p> <p>Private Anbieter stehen im Wettbewerb.</p>	<p>China</p> <p><i>Nationale Behörde für Telekommunikation und Informationsverwaltung</i></p> <p>Staatliche und private Anbieter.</p>	<p>Indien</p> <p><i>TRAI</i></p> <p>Regionale Netzwerke</p>			
--	---	--	--	--	--	--



[NANPA]



Rufnummernvergabe



Antragstellung

Anbieter müssen einen formalen Antrag bei der nationalen Regulatorsbehörde stellen, um Telefonnummern zu beantragen.



Überprüfung des Antrags

Anbieter müssen nachweisen, dass sie die erforderlichen Ressourcen zur Nutzung der Nummern besitzen.



Genehmigung und Zuweisung

Nach Genehmigung werden die Nummern den jeweiligen Anbietern zugewiesen, was den offiziellen Abschluss des Vergabeverfahrens darstellt.



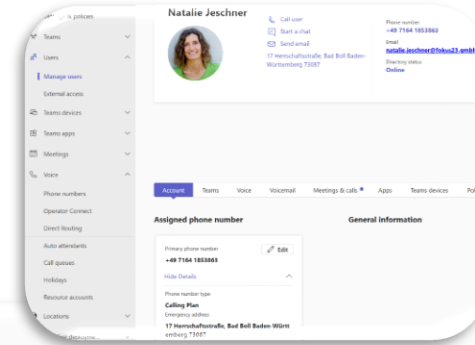
Wie komme ich zu einer Rufnummer in Microsoft Teams?

Bereitstellung in Microsoft Teams

- PSTN Anbindung
- Bereitstellungsdienste
- Anbieter



Rufnummernverwaltung



Voice

Phone numbers

Operator Connect

Direct Routing

Auto attendants

Call queues

Holidays

Resource accounts

Locations

Frontline deployment

Policy packages

Planning

Analytics & reports

Notifications & alerts

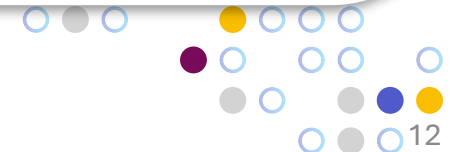
Show pinned

Numbers Routing rules Order history

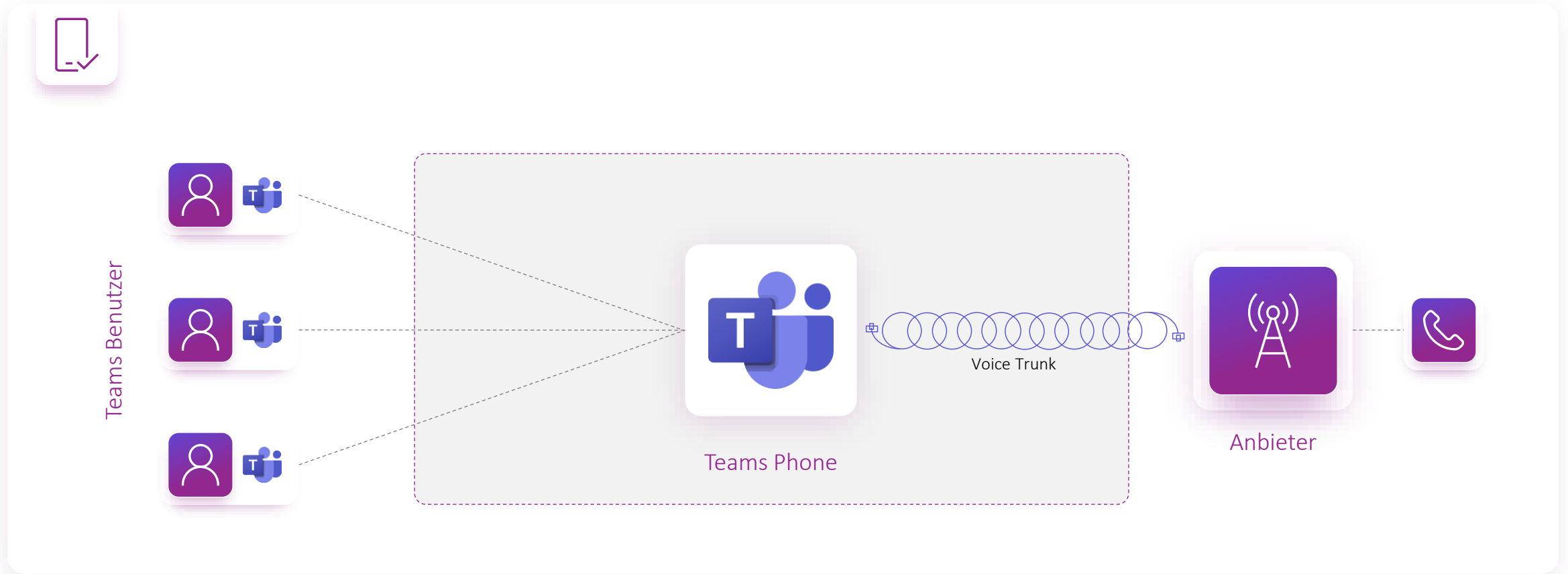
+ Add ↓ Port Edit | 21 items

Search for phone numbers

Phone number	Number provider	Location	Emergency address	Assigned to	Available usages	Licensed usages	Number type	Number features	Additional information	Assignment status
+49 7164 1853860	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Sandra Filser	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853861	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Jasmin Kari	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853862	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Jan Noack	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853863	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Natalie Jeschner	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853864	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Monika Spaeth	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853865	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Voca Zentrale	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853866	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Voca Demo IVR	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853867	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...		User	User	Geographic			Unassigned
+49 7164 1853868	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...	Daniela Zurwerra	User	User	Geographic			User assigned
+49 7164 1853869	Microsoft	Göppingen, Germany	17 Herrschaftsstraße, Ba...		User	User	Geographic			Unassigned
+49 7164 1853870	Microsoft	Göppingen, Germany		Zentrale	Conference, Voice app	Conference, Voice app	Geographic			Voice app assigned
+49 7164 1853871	Microsoft	Göppingen, Germany		Zentrale	Conference, Voice app	Conference, Voice app	Geographic			Voice app assigned
+49 7164 1853872	Microsoft	Göppingen, Germany		TestUlan-AA	Conference, Voice app	Conference, Voice app	Geographic			Voice app assigned



PSTN Anbindung - vereinfacht



Bereitstellungsdienste

Teams Phone

Direct Routing

Microsoft Calling Plan

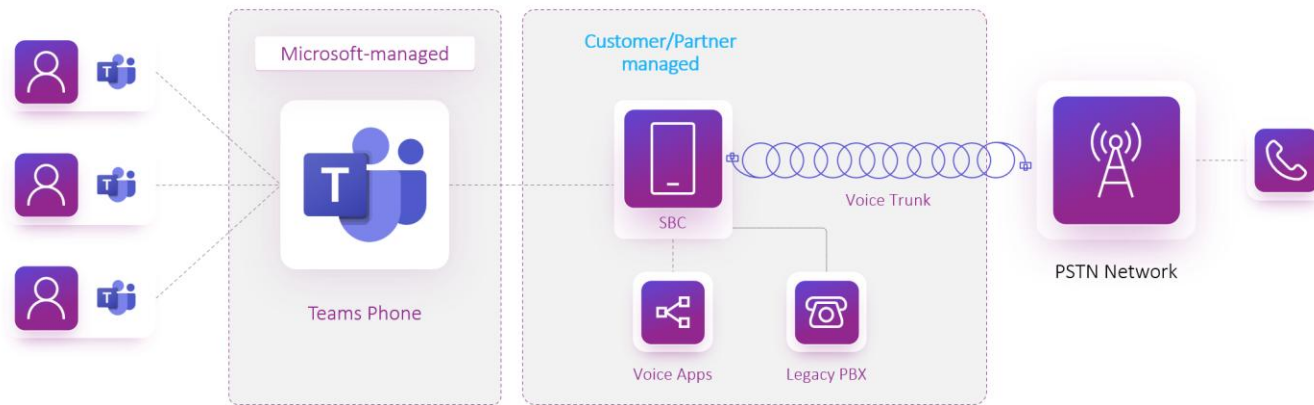
Teams Phone Calling
(Operator Connect)



Teams Phone Mobile
(Operator Connect Mobile)

Add-Ons

Direct Routing



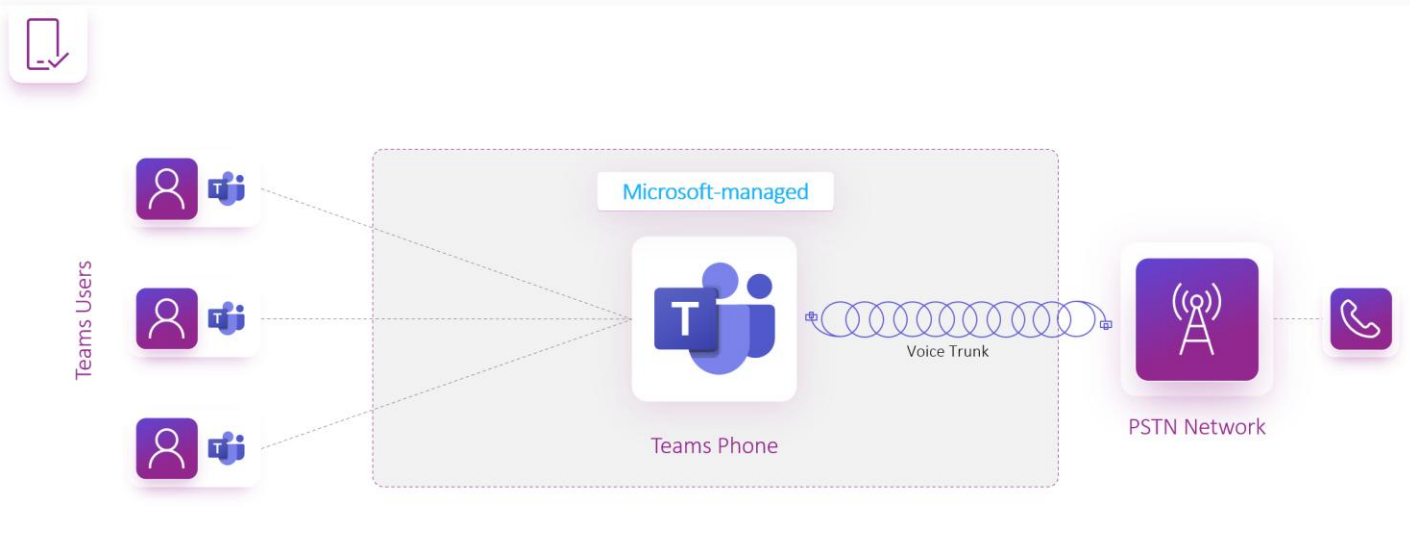
Bereitstellung von Rufnummern
Weltweit.

Anbieter
Alle lokalen und globalen Anbieter.

Einschränkungen
Nur Festnetz.
Eingeschränkte Rufnummernverwaltung.



Microsoft Calling Plan



Bereitstellung von Rufnummern

Deutschland, Schweiz, Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Italien, Japan, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Schweden, Slowenien, Spanien, Südafrika, UK, USA, Kanada, Australien.

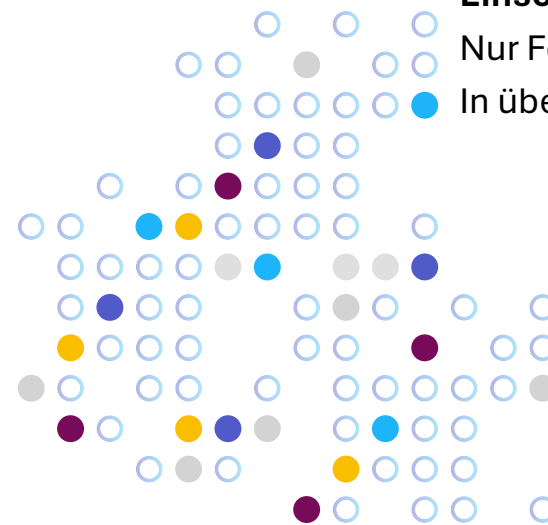
Anbieter

Microsoft.

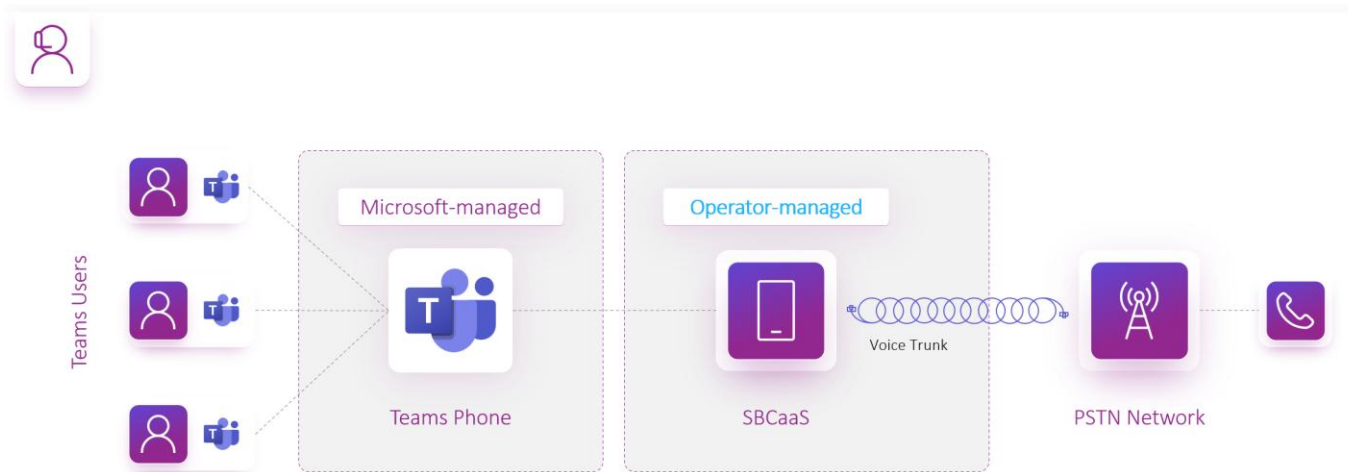
Einschränkungen

Nur Festnetz.

● In über 20 Ländern verfügbar.



Operator Connect



Bereitstellung von Rufnummern

Abhängig vom Anbieter.

Anbieter

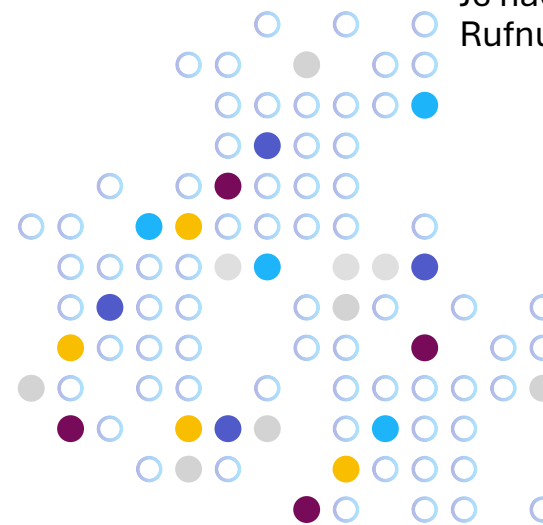
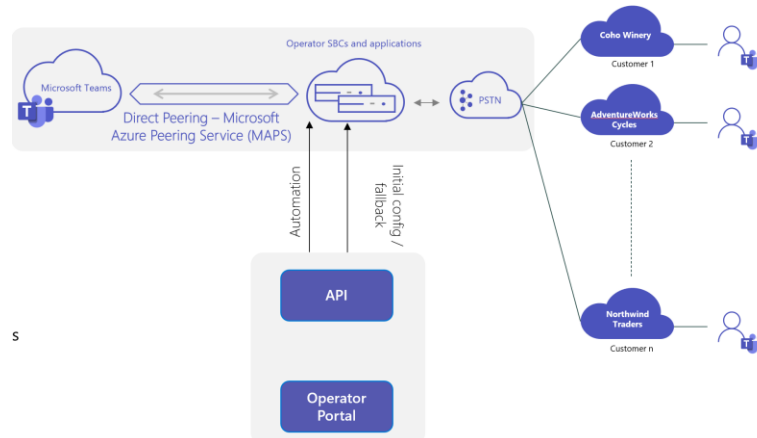
Zertifizierte Anbieter (aktuell 104 weltweit).

Einschränkungen

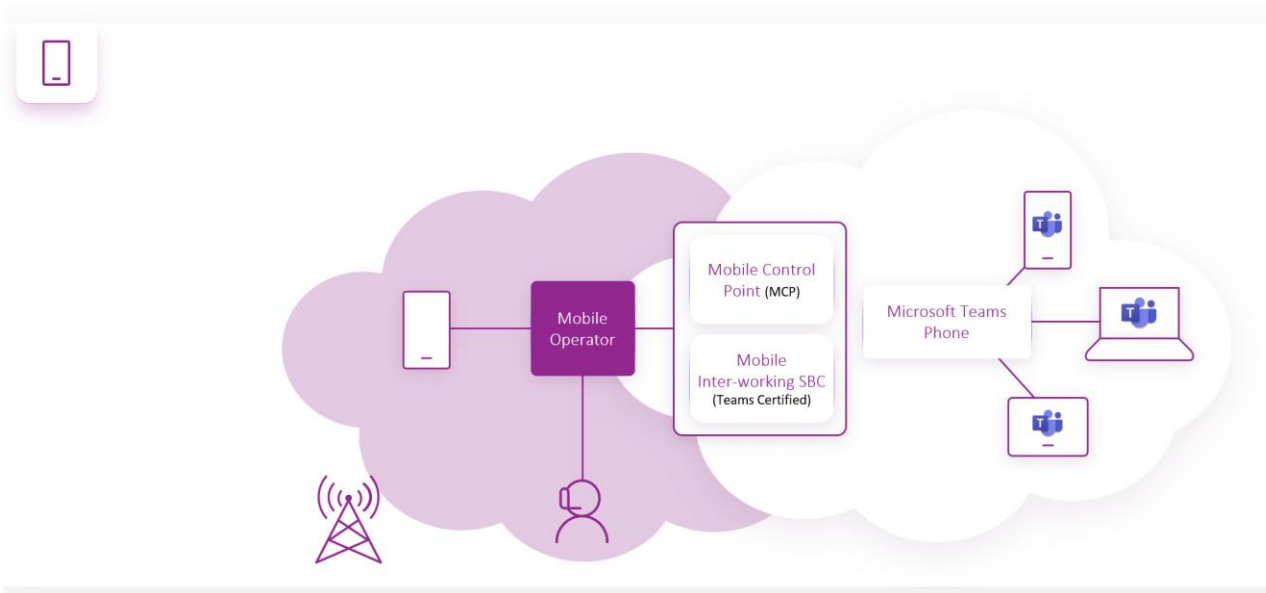
Nur Festnetz.

In über 70 Ländern verfügbar.

Je nach Anbieter Mindestabnahme von Rufnummern erforderlich.



Teams Phone Mobile



Bereitstellung von Rufnummern

Abhängig vom Anbieter.

Anbieter

Zertifizierte Anbieter (aktuell 7 weltweit).

Einschränkungen

Nur Mobilfunk.

In 10 Ländern verfügbar.



Add-Ons



Bereitstellung von Rufnummern
Weltweit.

Anbieter
Alle lokalen und globalen Anbieter.

Einschränkungen
Noch unbekannt.



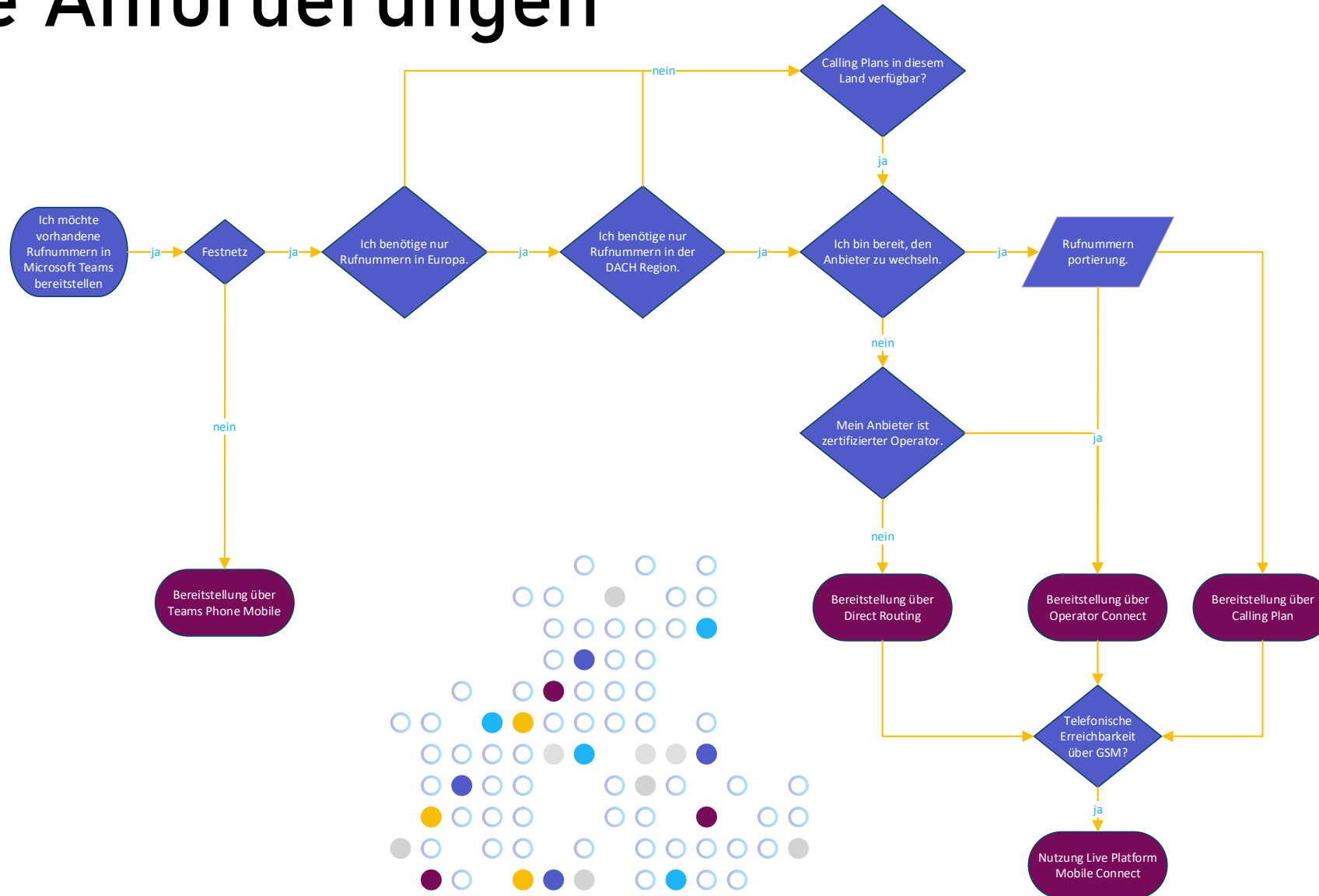
Welche Fragen muss ich mir stellen?

Meine Rufnummern in Microsoft Teams

- Standorte
- Telefonnetz
- Anbieter
- Kosten



Meine Anforderungen





**Danke für Eure
Aufmerksamkeit!**



Feedback gewünscht und benötigt



TECH AG
part of connexta



Teams Community Day 2025



<https://forms.microsoft.com/r/Mpru22Rz9d>